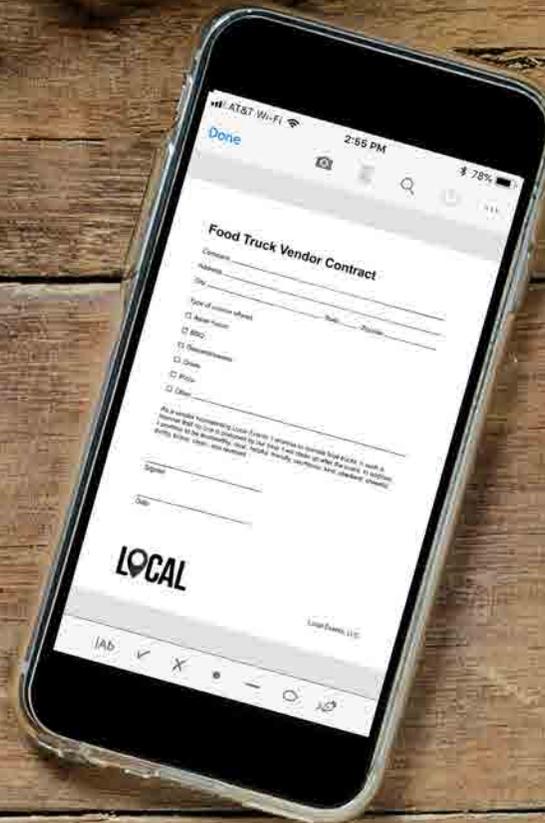




Adobe

New Normal “新常識”な時代に向けたドキュメントワークフローの提案

アドビ システムズ 株式会社 | Digital Media Business Marketing 北川 和彦

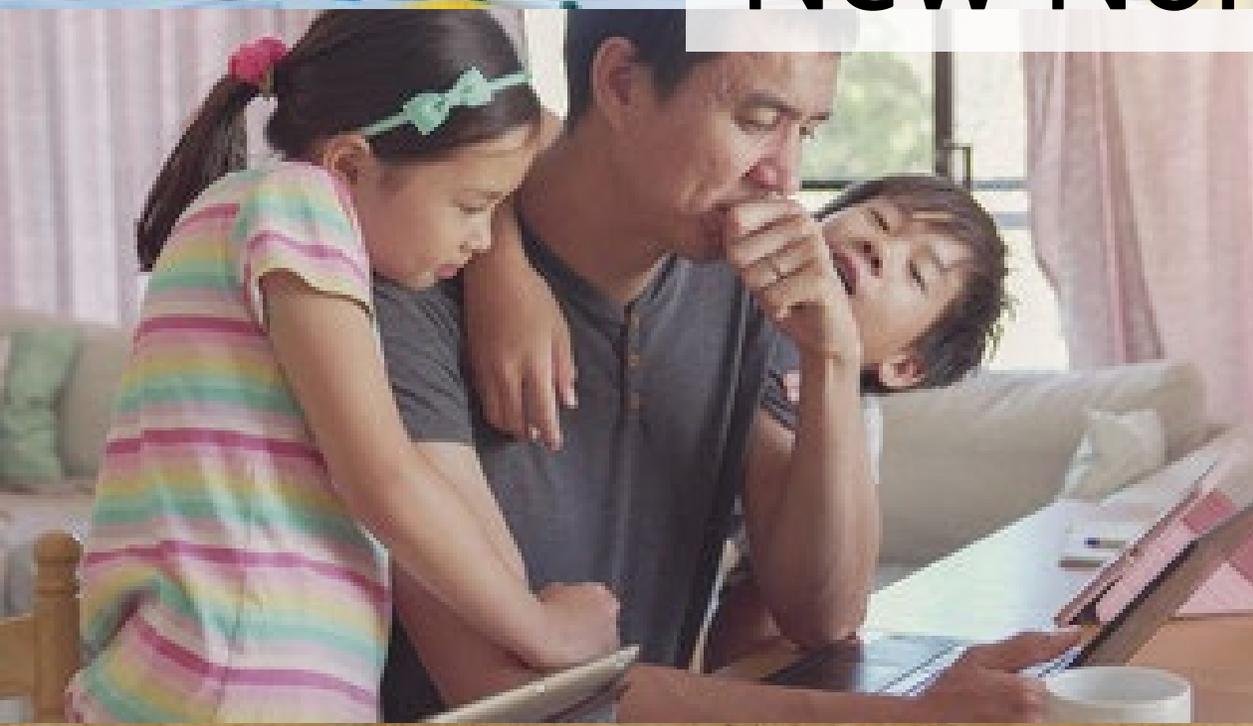


New Normal
新しい常識

TIME FOR
A NEW NORMAL



New Normalとは

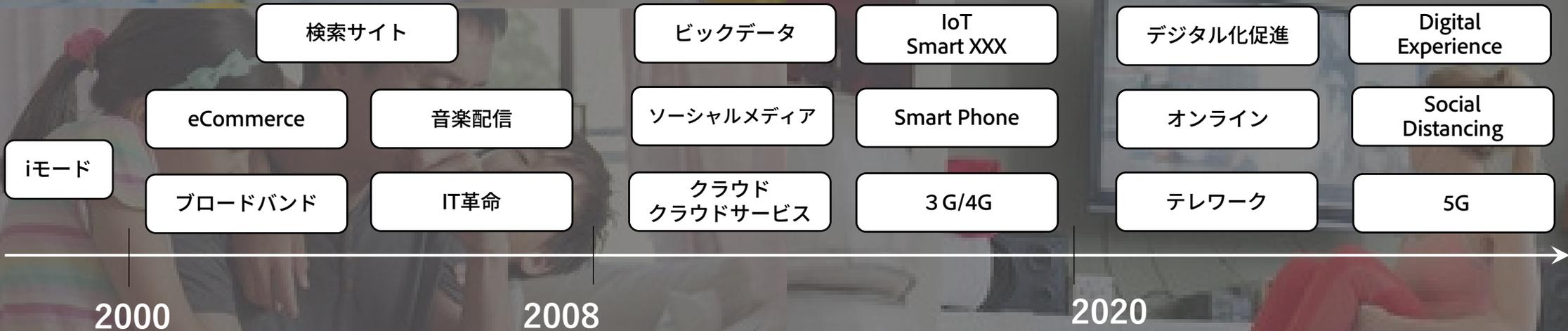


New Normalとは

Work & Lifestyle Reformation

Digital Transformation

Analog to Digital



??

??

電子マネー
キャッシュレス

Virtual

ワークフロー改革

検索サイト

ビックデータ

IoT
Smart XXX

デジタル化促進

Digital
Experience

eCommerce

音楽配信

ソーシャルメディア

Smart Phone

オンライン

Social
Distancing

iモード

ブロードバンド

IT革命

クラウド
クラウドサービス

3G/4G

テレワーク

5G

2000

2008

2020

テレワークとは

所属オフィス



勤務場所を問わずに
業務が行える
就業形態

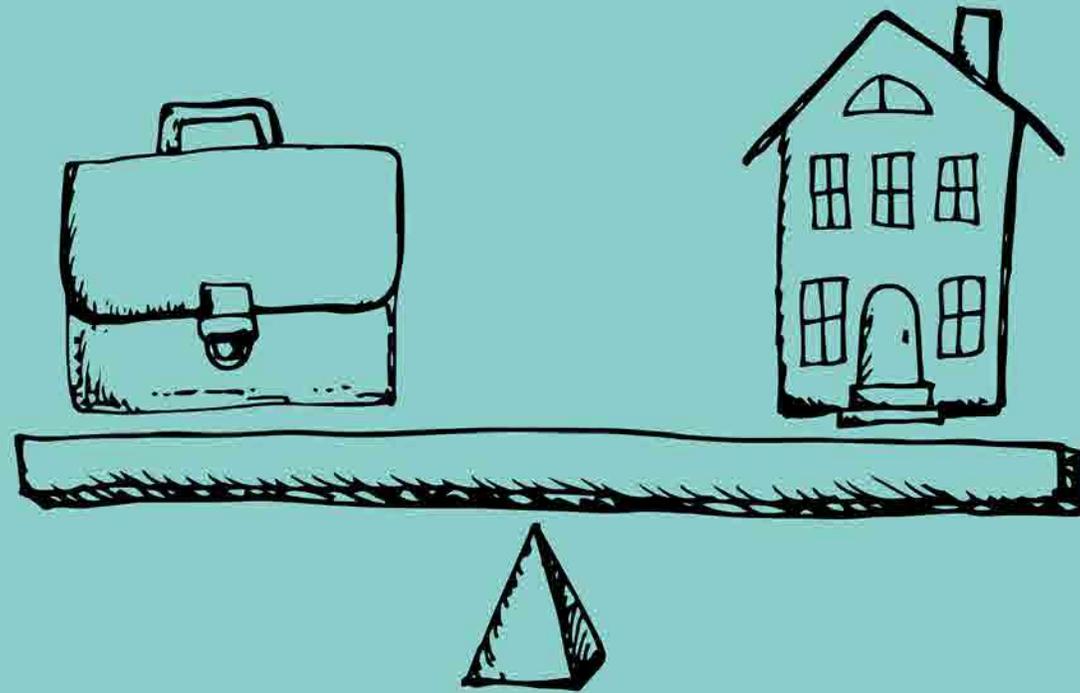
サテライト
モバイル



自宅

業務効率化

テレワーク



Adobe's Solutions



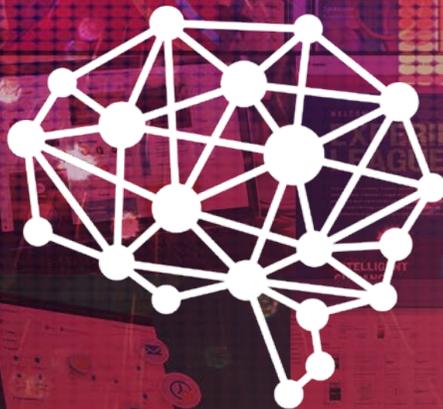
Creative Cloud



Document Cloud



Experience Cloud



Adobe Sensei

テレワーク導入に関する課題

新型コロナウイルスの影響で**テレワークを急に言われた**が、どこから取り組んだらいいのかわからない

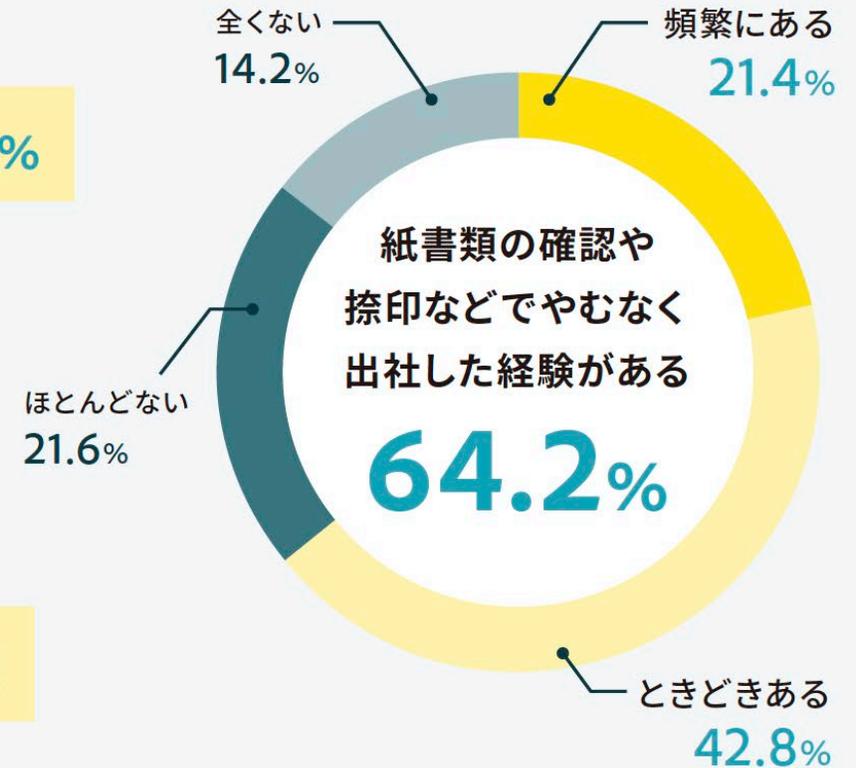
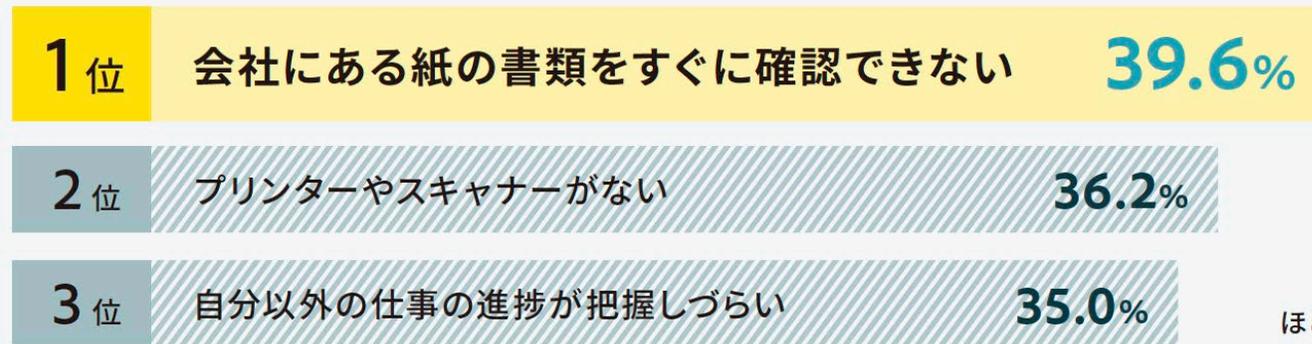
多くの書類が**紙**なので会社に行かないと確認できない

契約書や承認印に**捺印**するために**出社**する

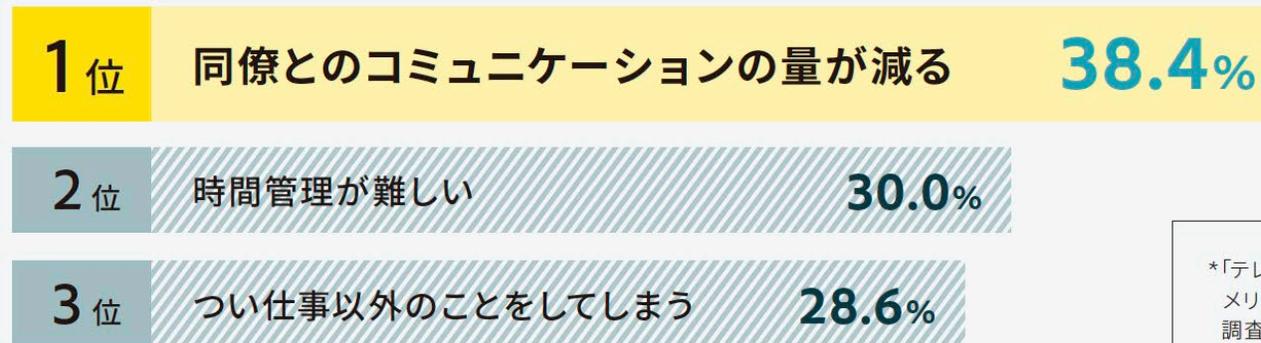
社内のレビュー作業など**コミュニケーションがうまく行かない**

テレワーク導入に関する課題

[テレワークを実施して感じた業務上の課題]



[テレワークを実施して感じた心理的・身体的な課題]



*「テレワーク勤務の
メリットや課題に関する
調査結果」概要

調査方法：インターネット調査
実施対象：500人（都内に勤務し過去3ヶ月以内に
テレワーク勤務したことがあるビジネスパーソン）
調査期間：2020年2月10日～17日

テレワークに必要な要素は？

ドキュメントの
デジタル化



社内コミュニ
ケーションの
維持



環境整備の充実

(モバイルデバイス、
サテライトオフィス)



シームレスな
連携

Office 365+Document Cloud



適切な労務管
理人/人事評価



セキュリティー



顧客など外部
との対応



テレワークに必要な要素は？

ドキュメントのデジタル化



普段から使っているOfficeとの連携でスムーズにAcrobatでPDF化

Adobe Scanを使って簡単にドキュメントをデジタル化

社内コミュニケーションの維持



共有レビューで社内社外とのやりとりをスムーズに実現

電子サインによる社内承認プロセスの効率化

環境整備の充実

(モバイルデバイス、サテライトオフィス)



企業が使用しているストレージとの連携

サブスクリプション型クラウドサービス Acrobat DCなら自宅でも追加費用なしに使用可能

シームレスな連携

Office 365+Document Cloud



Microsoft Office 365との連携で、文書作成から共有、管理までのドキュメントワークフローを効率化

適切な労務管理/人事評価



例：外部ソリューションとの連携

Kintone × Adobe Sign

セキュリティー



セキュリティー設定機能と運用によりテレワークでも高いセキュリティーを実現

顧客など外部との対応



電子サインによる法的有効性のある書類をデジタル上でやりとり

新しいツールと新しい働き方



モバイル

ビジネス
コミュニケーションの
新しい形態



クラウド

場所の制約を解消



リモートワーク

一人ひとりが
最適な場所と時間で働く

新しいツールとワークスタイル+PDF



モバイル



クラウド



リモートワーク

働き方の可能性を広げる



Adobe Document Cloud

PDF文書を最大限に活用するための
トータルソリューション

モバイルカメラで情報を
デジタル化して活用

承認プロセスの効率化と
可視化を実現



Adobe Acrobat
Pro DC



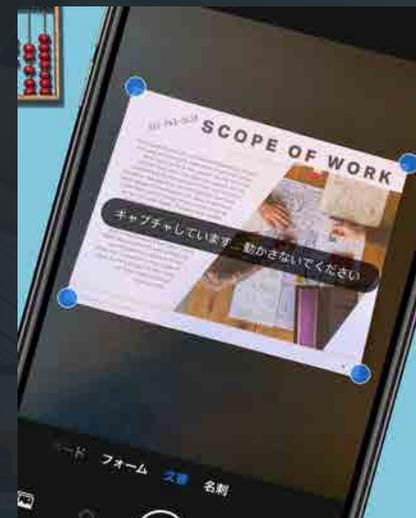
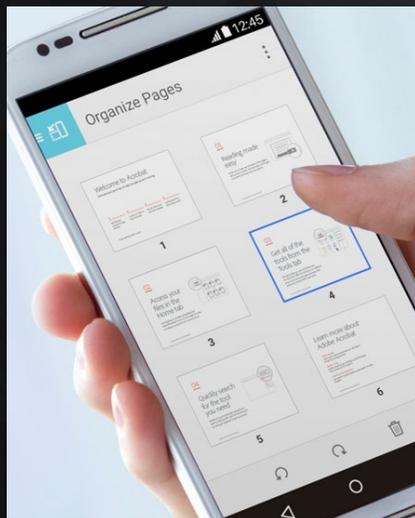
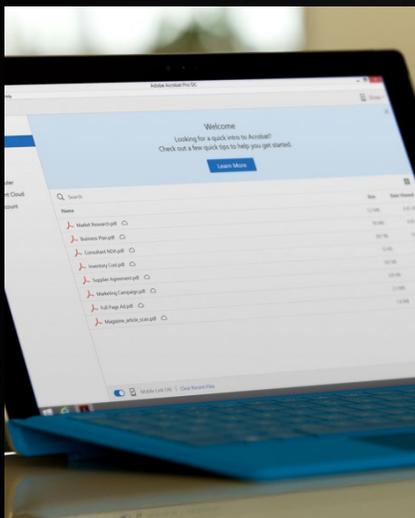
Adobe Acrobat
DC Mobile



Adobe Scan

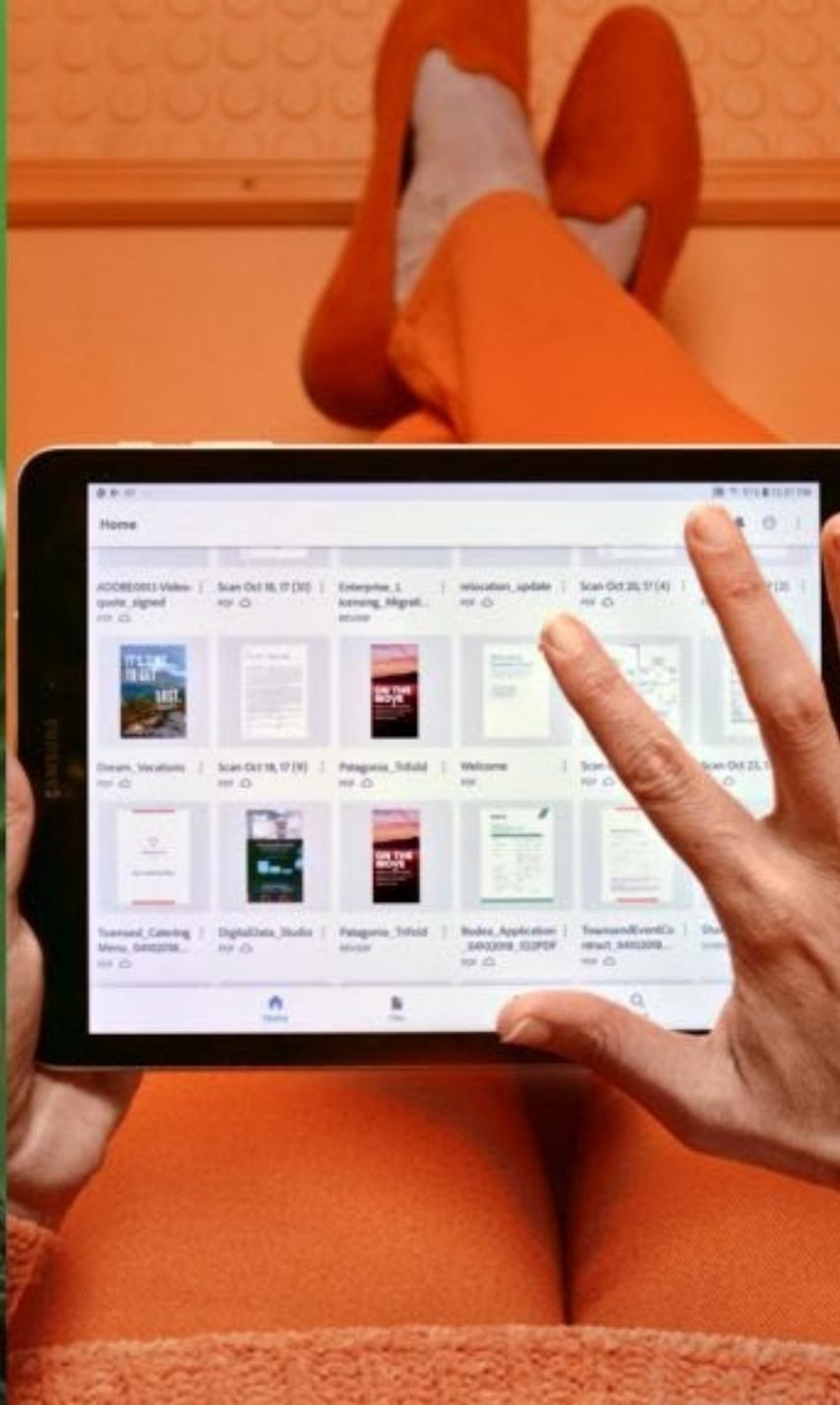
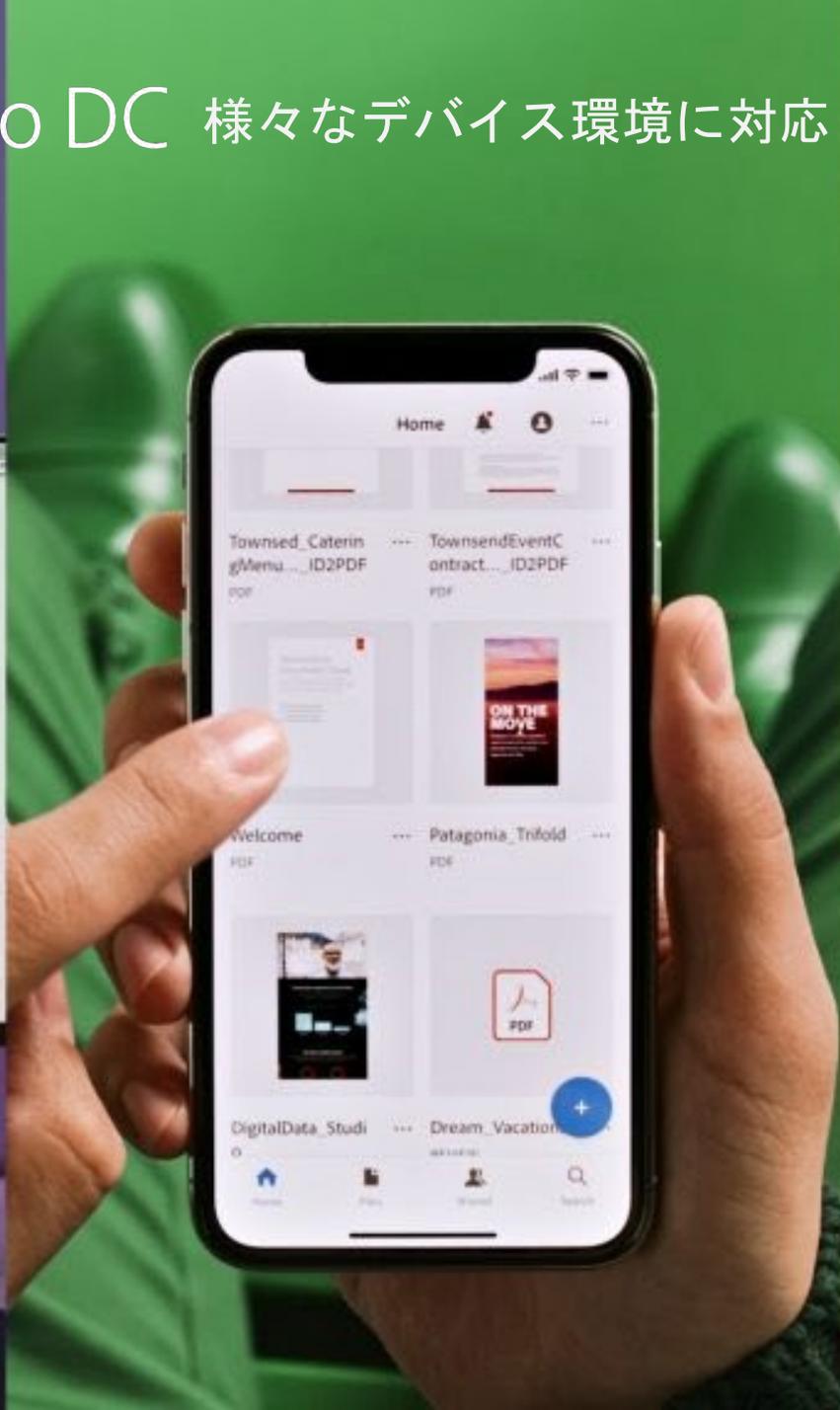
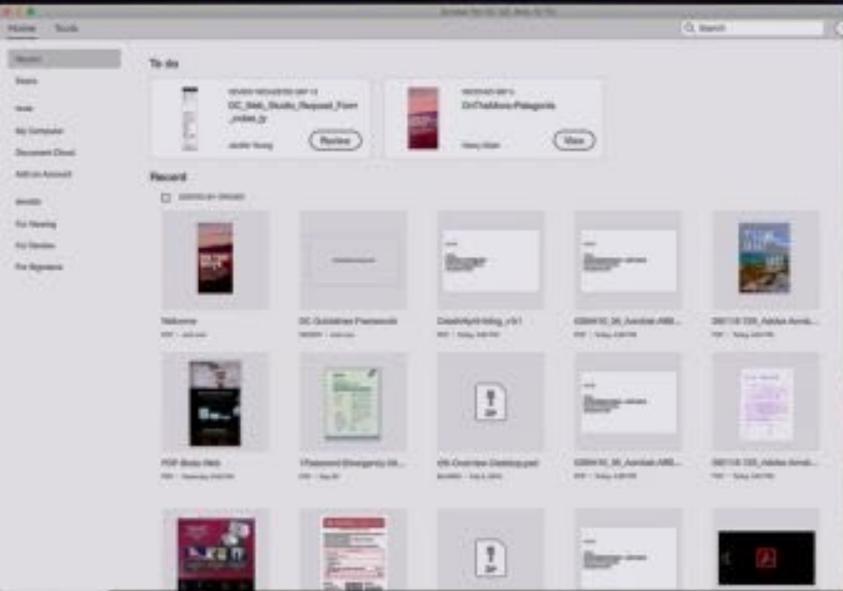


Adobe Sign

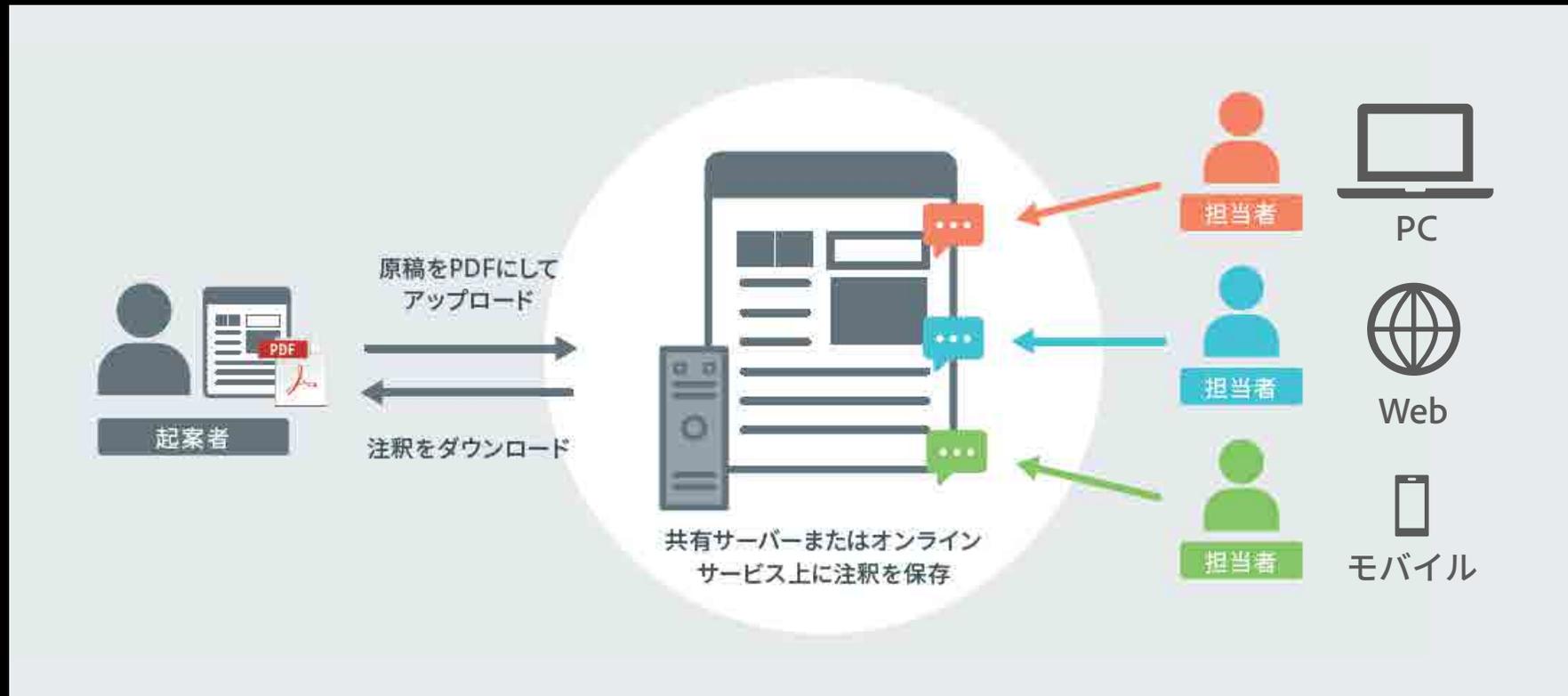




Adobe Acrobat Pro DC 様々なデバイス環境に対応

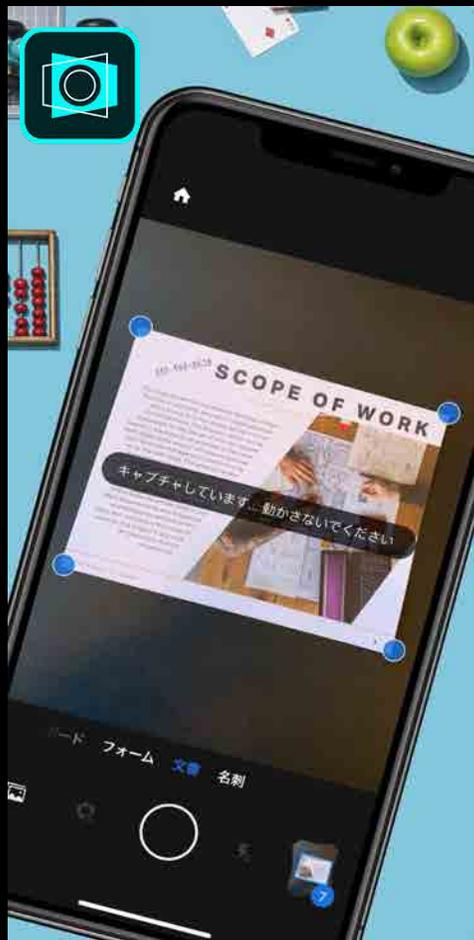


共有レビュー：共通のPDFを複数の人がレビュー



関係者全員と素早く合意し、手戻りのリスクを削減&リードタイムを短縮

スキャン：紙の文書をスマホ/タブレットでスキャン&PDFに変換



紙をスキャン



文字認識 (OCR)、検索、補正、整理、コメント、共有など

クラウド



セキュリティ設定、電子サイン、Officeファイルに書き出しなど

PC/タブレット

セキュリティ：リモートでも大事なドキュメントを守る



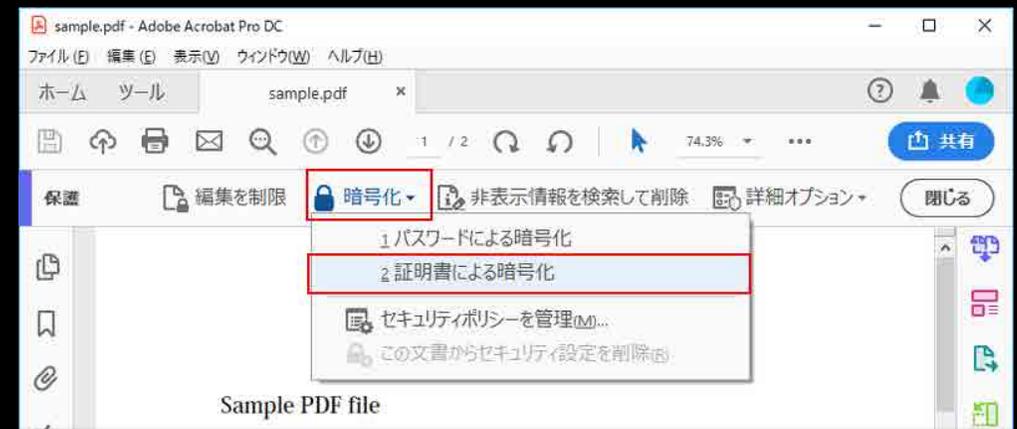
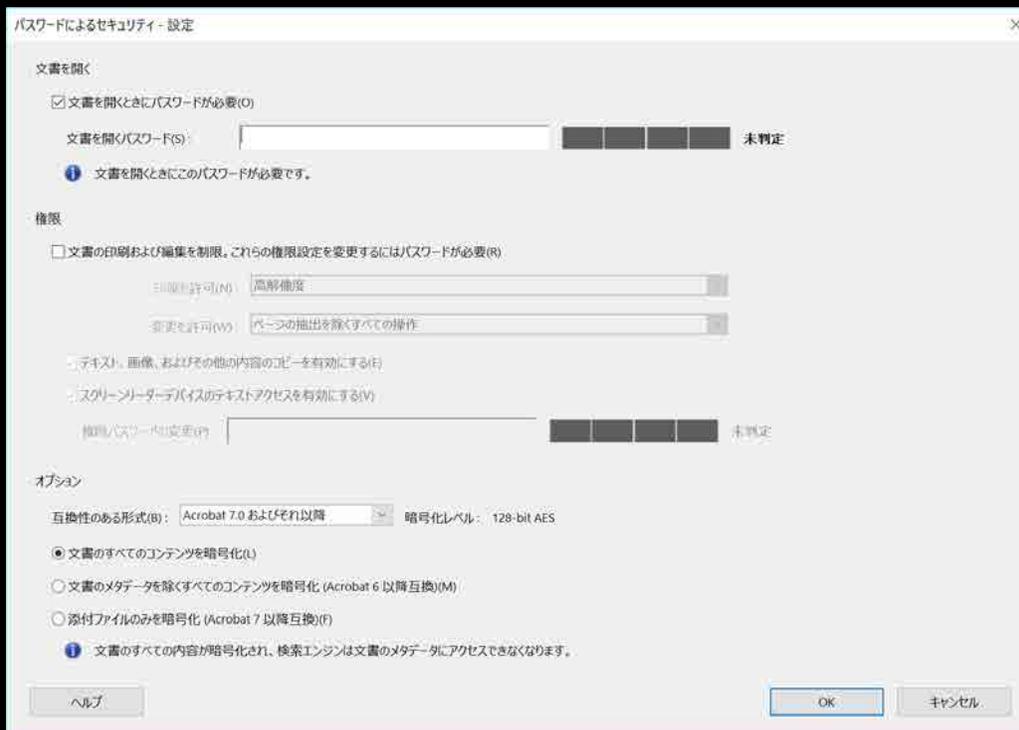
4つのセキュリティ機能

セキュリティポリシーの適用：複数の PDF に同一のセキュリティ設定を行う

パスワード保護：特定のユーザーのみが PDF を表示できるようにする

パスワード保護：PDF の印刷、コピー、編集の制限

証明書による文書の保護：PDF の発行元を保証する



ハンコとテレワーク

在宅勤務を阻む「ハンコ問題」、激論の舞台裏

デジタル化を突き付けられた日本の課題

次ページ >>

中川 雅博：東洋経済 記者 著者フォロー

2020/04/25 6:00

シェア 348

ツイート

一覧

B! 2

印刷

A

A



コロナ危機を契機に、ビジネスの現場で必要な「捺印」のあり方が問われている（写真：xiangtao/PIXTA）

緊急事態宣言が出ている中で、捺印のために社員に長時間の通勤を求めるのはいかなものか――。

<https://tovokeizai.net/articles/-/346741>

出典：東洋経済オンライン 4月25日



在宅勤務なのにハンコを押すために出社…

2020年4月11日 3時47分 新型コロナウイルス

急ピッチで在宅勤務を進める企業にとって、ネックとなっているのが印鑑です。契約書に印鑑を押すため、今も出社を迫られる会社もあります。

https://www3.nhk.or.jp/news/html/20200411/k10012381401000.html?utm_int=detail_contents_news-related_001

出典：NHKニュース 4月11日

ハンコ押すため出社…契約書類、在宅勤務の壁

デジタル政策エディター 八十島綾平

働き方改革 新型コロナ 経済

2020/4/2 16:32 | 日本経済新聞 電子版

保存 共有 印刷 ツイート フェイスブック その他

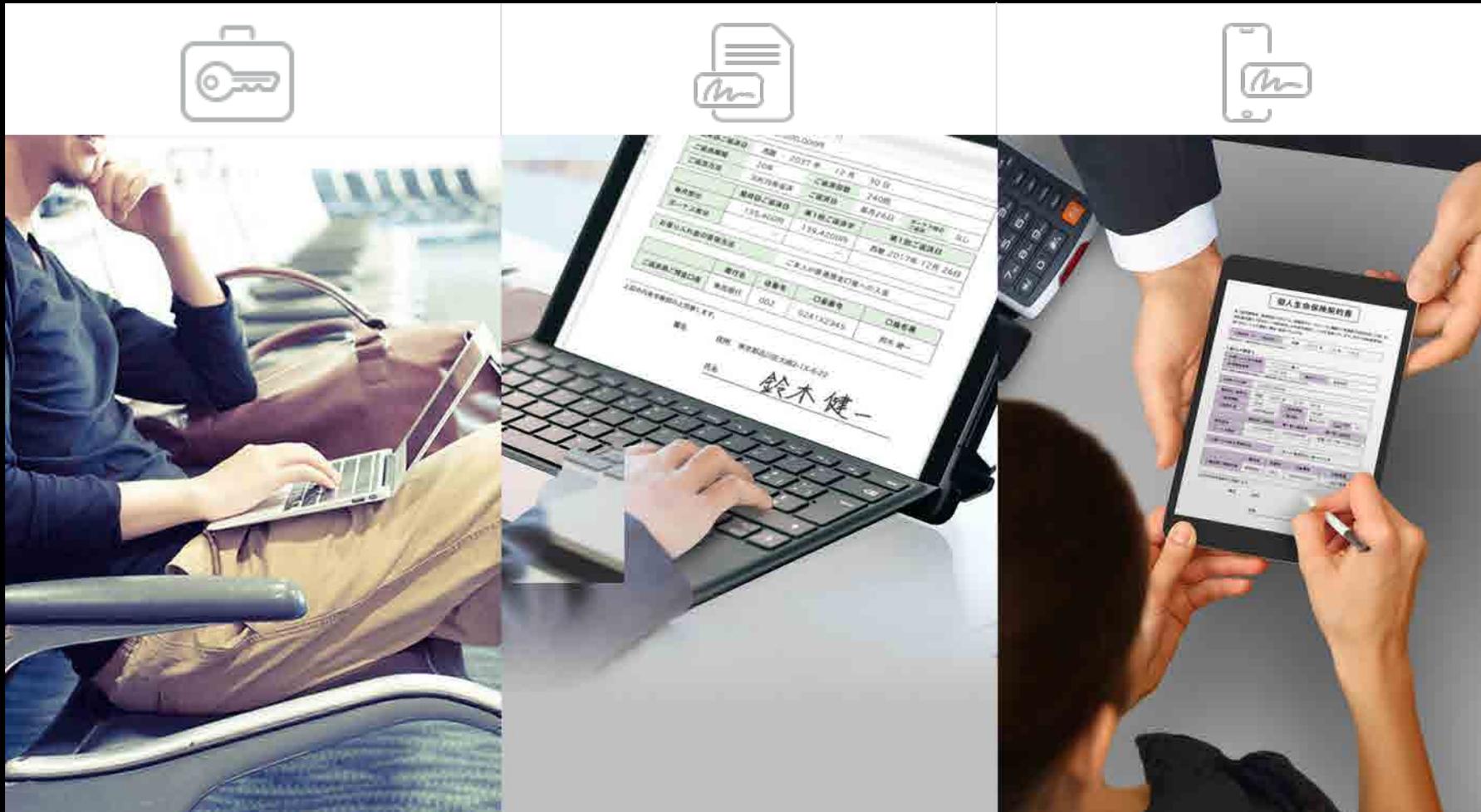
新型コロナウイルスの感染拡大に伴って在宅勤務が広がるなか、日本企業独特の「ハンコ文化」がテレワークを阻む壁となっている。社内文書をいくら電子化しても、会社の印鑑は家に持ち帰れないからだ。役職者の印鑑は社内の規定で持ち出しを禁止していることが多く、契約に必要な押印は出社せざるを得ない。

政府が4月にまとめる緊急経済対策の議論でもテレワーク環境の整備は重要課題の1つだ。政府は契約データが本物であるこ…

<https://www.nikkei.com/article/DGXMZ057566900S0A400C2EE8000/>

出典：日本経済新聞電子版 4月2日

電子サイン：離れた場所でもサインが可能



ドキュメントプロセスの電子化による劇的な効果



Adobe Sign導入後3年間の効果

生産性向上

20倍

承認プロセスの効率化
2か月から3日にスピードアップ

労働時間短縮

125時間

承認プロセスにかかわる労働
時間125時間短縮できる

顧客満足度向上

>250% UP

顧客との承認プロセスの効率化
数日から数十分にスピードアップ

A Forrester Total Economic Impact™ study commissioned by Adobe August 2019

Adobe Sign: 5つの特長



1

世界水準のセキュリティ基準を満たす**日本国内データセンター**



ISO27001:2013



SSAE SOC2 Type2



RedRAMP



PCI DSS 3.0

- 業界標準対応 (HIPPA, 21 CFR Part 11, GLBA, FERPA)

2

多様な業務ワークフローに対応する**ドキュメントプロセス**

- 署名プロセスを支援するワークフロー
- 署名者、承認者、同意者、確認者、入力者、委任者などの役割に対応
- 署名プロセスの可視化
- リマインダーや署名期限の設定による効率化

3

ドキュメント体験を刷新する**インテリジェントドキュメント処理**

- 入力ミスや漏れを防止する電子フォーム機能
- PDF・オフィス文書等から電子フォームを自動生成
- 利用者に合わせてフィールドを有効化
- 外部データソースとのデータ連携

4

既存システムとの高い親和性を
実現する**システム連携機能**

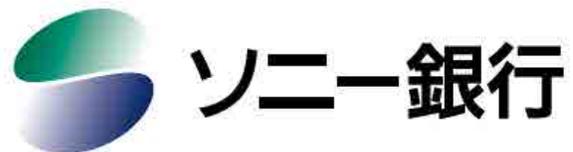
- REST API
- 他社システムとの連携コネクタ
 - Salesforce
 - MS Dynamics, SharePoint, Office, Flow

5

文書の証拠性を担保する
法的有効性・コンプライアンス

- 法的に有効な2種類の署名方法：電子サインと電子署名
- 文書の改ざん防止
- 署名プロセスの履歴ログ（監査証跡）

事例



ソニー銀行

課題 Adobe Signでペーパーレスな住宅ローン契約を実現。契約締結までの期間も大幅に短縮

効果

2~3週間要していた契約業務
が最短1時間程度に



電子化することで、紙の契約書類を郵送
する必要がない

業務負荷とコストの削減



書類受け渡しの進捗管理から解放され
郵送費などのコストも圧縮

実印・印鑑証明、印紙税が
不要に



実印や印鑑登録証明書が不要となり、
お客様負担が軽減

契約件数の大幅な増加に
対応



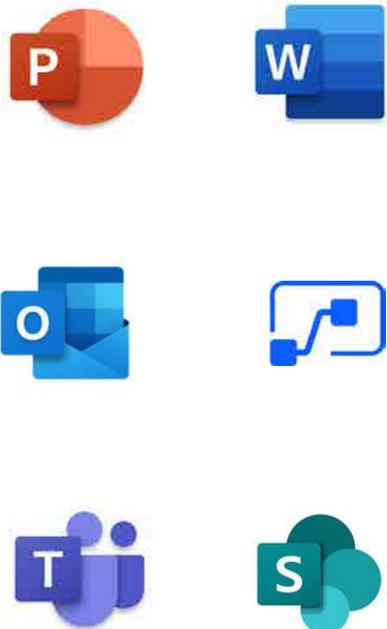
締結までの時間短縮で、増加している契
約にも迅速に対応

Adobe Sign 連携ソリューション

Adobe 提供プラグイン



Office 365



文書管理



CRM / ERP 関連



パートナー企業の 独自連携ソリューション



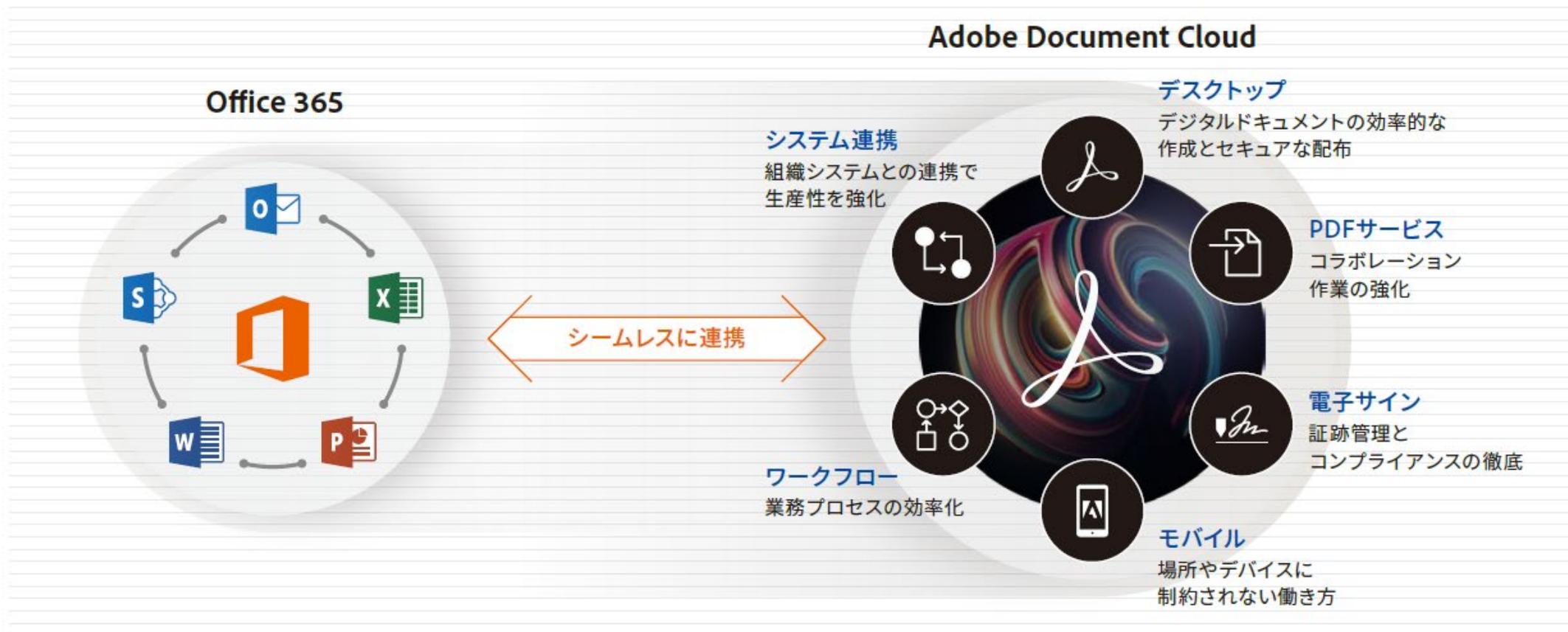
その他



参考 : Adobe Sign 統合ガイド https://helpx.adobe.com/jp/sign/help/referenc_e_guides.html

Adobe Document Cloud + Microsoft Office 365

Adobe Document Cloud + Microsoft Office 365で 仕事の効率がさらにアップ



New Normalな時代に向けて進化するAdobe Document Cloud

PDFサービス

あらゆるデバイスで
PDFを作成、編集
解析にサービスを拡張

モバイル体験

スマホでも
快適な体験を提供する
ダイナミックビュー
スマートサーチ

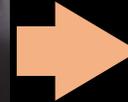
API連携

様々なクラウドサービス
連携を強化
Adobe Digital Marketing
Toolとの連携

Adobe Sensei

AdobeのAI Adobe Sensei
連携でPDFをもっと
インテリジェンスにする

Work & Lifestyle New Normal



Adobe COVID-19支援策

- Acrobat PDF無償変換ツール
- Adobe Sign 90日間無料体験
- 自宅学習支援プログラム など

詳しくはこちらまで

COVID-19支援ページ

<https://www.adobe.com/jp/covid-19-response.html>

Adobe Sign90日間無料体験

<https://acrobat.adobe.com/jp/ja/sign/free-trial-global.html?promoid=25XLCV9F&mv=other>

COVID-19 UPDATES 概要 お役立ち情報 支援プログラムとリソース

アドビのコミットメント

お客様、従業員、および世界中のコミュニティの皆さまの健康と幸福ほど重要なものはありません。COVID-19による厳しい状況が続いていますが、アドビはこの困難な時期を乗り切るためのサポートとリソースをご提供することをお約束します。

アドビCEO、シャントヌ ナラヤンからのメッセージ

ご存知のように、COVID-19は、私たちの生活や仕事に大きな影響を及ぼしています。私たちは皆、この直面している危機に対し、私たちの家族、従業員、顧客、コミュニティを守りサポートしようと最善を尽くしています。アドビの全従業員を代表して、影響を受けている皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い事態の終息をお祈りします。

[詳しく見る](#)

どんな時でもチームと同期

突然会社からテレワークを言い渡されてしまい、チームが分散してしまった方も多いのではないのでしょうか？突然の環境変化に対応すべく、デバイスや場所を問わずにデジタルで

自宅学習の支援プログラム

自宅からの学びを楽しく。クリエイティブツールへのアクセスと、ツールを活用した学びに役立つリソースをご用意しました。

ADOBESIGN
世界中で使われている電子サイン- 今だけ90日間無料でお試しください。



Adobe