

「知ることは、障がいを無くす。」

～障がい者就労継続支援A型事業所
でのテレワーク活用～



ありがとうファーム
ARIGATOU FARM

1. 会社概要

就労継続支援A型事業所

株式会社ありがとうファーム

設立：2014年6月1日

所在地：岡山県岡山市表町

「生き生きと堂々と、人生を生きる。」
という会社理念のもと、
「知ることは、障がい無くす。」の
スローガンを合言葉に
アートとサービス業を2本柱とし、
約90名の利用者が活躍しています。

◇仕事内容

アート・アクセサリー制作、編み物雑
貨制作、食堂・ギャラリーカフェ・囲碁
将棋カフェ・焼うどん店・温玉丼店・
クレープ店・雑貨店の運営など



The screenshot shows the homepage of Arigatou Farm. At the top, a green banner reads "いっしょに働きませんか? 障がいをお持ちの方へ" (Don't you want to work together? For those with disabilities). Below this, the main headline states "アート&サービス業で 地域から愛される 仕事をしていきます。" (We will work in art & service industries to be loved by the community). The Arigatou Farm logo is prominently displayed. The page features a collage of images showing various activities: art creation, food preparation, and social interactions. A sidebar on the right lists different teams: "アートチーム" (Art Team), "アクセサリーチーム" (Accessory Team), and "サービスチーム" (Service Team). At the bottom, there is a navigation bar with links for "HPチェック" (Check HP), "見学ください" (Please visit), "ハローワークから面接申込" (Apply for interview via Hello Work), "面接実施" (Interview conducted), and "合否結果" (Result). A large QR code is located in the bottom right corner, and a map shows the location in Okayama City. The footer includes the phone number "086-953-4446" and the address "岡山県岡山市表町3-7-5".

うつ病

パニック

極度の
緊張

自宅で仕事が
できないか！？

欠勤・遅刻の増加 = 収入の減少・不安増加

ハンドメイドを スカイプで



テレワークで

人材
教育

品質
管理

Q & A

今後は、全国の障がい者へ仕事を振り分け、
互いの収入向上が可能に

4. ありがとうファームのテレワークについて

テレワーク導入方法

- ①管理者・職員への研修
- ②利用者向けの研修

テレワークでの仕事内容は、アート制作、編みもの・アクセサリー制作、音楽制作。



対象者:すべての利用者

ただし、本人が望むこと・また職員からの勧めから本人・担当職員・管理者とで話し合い、必要だと感じた利用者に対し、テレワークを許可。



4. ありがとうファームのテレワークについて

連絡方法:スカイプ・メール。

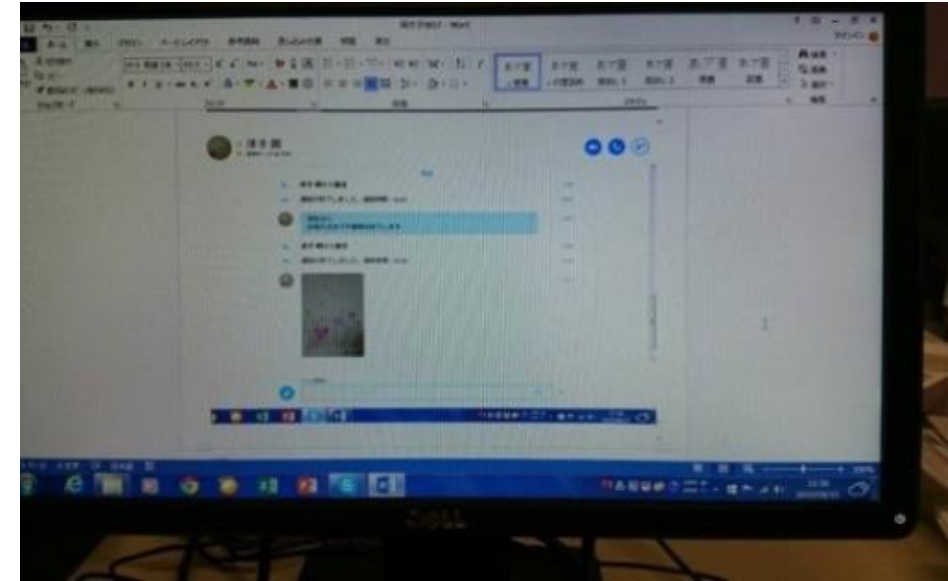
義務付け

- ・ 始業、終業時の連絡
 - ・ 終業時に成果写真を送付すること
 - ・ 週に1度達成度の評価日に出勤すること
- その際に成果報告と成果物の提出、材料の持ち帰りをします。

困ったときは…

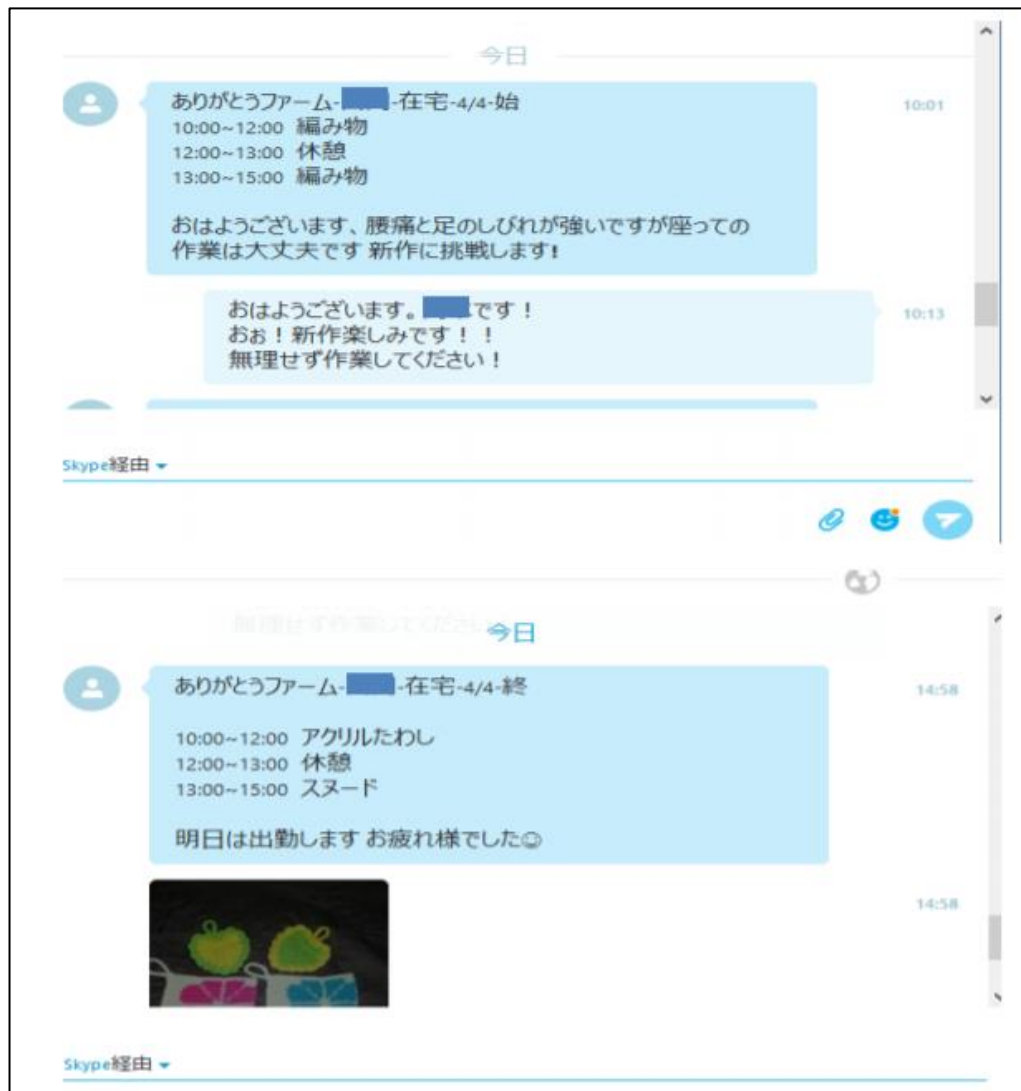
スカイプのテレビ通話で対応。
手元を見ながら相談をします。

会社側にパソコン1台・利用者側に携帯電話1台
あればテレワークが成立！



5. 実際のやり取り①

◆Skypeの場合



5. 実際のやり取り②

◆Gmailの場合

 To 自分 ▼

10時から11時50分のぼり

11時50分から12時50分休憩

12時50分から15時のぼり

体調△睡眠○薬○

おはようございます☀

今日も、1日よろしくお願いします。

 **ありがとうファーム在宅勤務本部** <[redacted]@gmail.com> 3月11日(水)
To [redacted] ▼

おはようございます。[redacted]です。
今日もよろしくお願いします。

 To 自分 ▼

10時から11時50分のぼり

11時50分から12時50分休憩

12時50分から15時のぼり

今日も、1日ありがとうございましたm(_ _)m💎

今日は、グリップカバーを作りました。

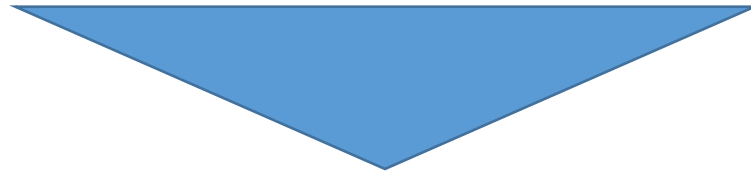
明日は、達成度評価日です。よろしくお願いします。



 **ありがとうファーム在宅勤務本部** <[redacted]@gmail.com> 3月11日(水) 15:06 (1 日
To [redacted] ▼

お疲れ様です。[redacted]です。
明日もよろしくお願いします。

2020年3月末時点
テレワーカー15人



2020年4月緊急事態宣言発令
テレワーカー60人

(全メンバーの7割に相当)

* 現在のテレワーク利用者

免疫抑制剤等を服用している利用者2名がテレワークを活用。

* テレワーク導入のきっかけ

コロナウイルスの感染予防の為、元気なのに通所できなくなった利用者の方に対して何か支援できないかと考えたことがきっかけ。

* テレワーク導入にあたり困難に感じたこと

- ①行政からの理解を得ること
- ②職員の意識を統一すること

* テレワーク導入後の感想

事業所に行きたくてもいけないという利用者に対しても、
テレワークという形で社会との接点を確保し、長期的な支援として有効な手段の一つになる。

ありがとうファーム
 ARIGATOU FARM

テレワーク（在宅勤務）に切り替えたいけど・・・

？

どうやるのか
やり方が分からない

？

IT機器が
必要な？

？

テレワークでできる
仕事って何だろう

？

自治体への提出資料は
なにが必要？
作成方法も分からない

就労継続支援A型・B型事業所の皆様へ

テレワーク・在宅を 緊急導入しませんか？

**新型コロナウイルスの難局を乗り越えませんか？
必要資料全て「無料進呈」します！**

**テレワーク資料
ご希望の場合**

提供資料一覧

- ① 自治体への届け出資料・個別支援計画の書き方
- ② テレワークの進め方カリキュラム
- ③ 勤怠管理・品質管理のやり方
- ④ 達成度評価シート

**POINT 一式
無料進呈！**

導入には費用は掛かりません！
パソコンとスマホだけで。

政府は緊急事態宣言の対象地域に、出勤者7割減を要請！

弊社は岡山市にありますA型事業所のありがとうファームと申します。弊社は4年前からテレワークを実施しており、今年3月まではテレワーカーは15人でした。しかし新型コロナウイルスの影響で4月より新たに18人が出勤不可能になりましたが、テレワークでの勤務にスムーズに切り替わり経営危機を乗り越えました。弊社のテレワークは総務省から2016年に「テレワーク先駆者百選」に選出され、2020年2月には日本テレワーク協会より「特別奨励賞」を受賞しております。この度の従業員さんの7割テレワーク対策として弊社のノウハウを無償でご活用ください。

解説レクチャーが必要な方はこちら

**テレワークノウハウ
レクチャー**

動画と電話解説でテレワーク導入をご支援します。

約2時間で完了！スライドをPCデスクトップにダウンロードください。

**一式
1万円**（税込）

**フォローアップ
（2ヶ月間）**

**2か月
2万円**（税込）

**テレワーク資料のお申し込みは
ホームページ、QRコードから！**

Webで検索 >> [ありがとうファーム](#)

※相談はパートアープシブ推進室 担当/馬場祐希まで

Tel.090-7779-8896

株式会社ありがとうファーム
岡山市北区東町3-7-5 Tel.086-953-4446

[illegible]

- 無償提供
- ・厚生労働省からの通知文 2部
- ・テレワーク導入準備手順
- ・個別支援計画サンプル
- ・職員用マニュアルサンプル
- ・利用者用マニュアルサンプル
- ・コロナ在宅注意事項サンプル
- ・実際のやり取り例・保存例サンプル
- ・達成度評価表サンプル
- ・利用者出勤簿サンプル
- ・業務日報サンプル
- ・運営規定サンプル
- ・就業規則サンプル
- ・在宅勤務規定サンプル

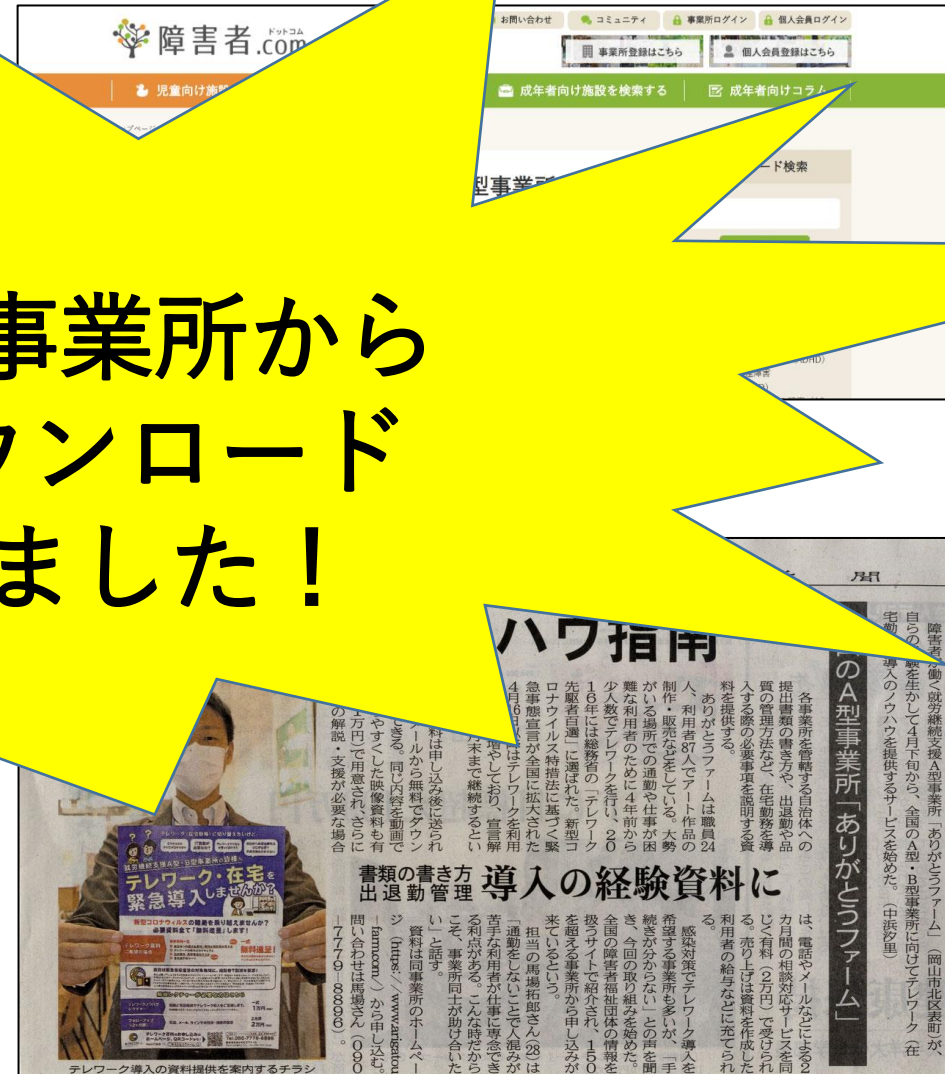
- 有償提供
- ・上記各書類解説動画
- ・導入後2か月フォローアップ

8. 制作したテレワーク導入支援ツール関係一式

▼制作してくれた弊社メンバー



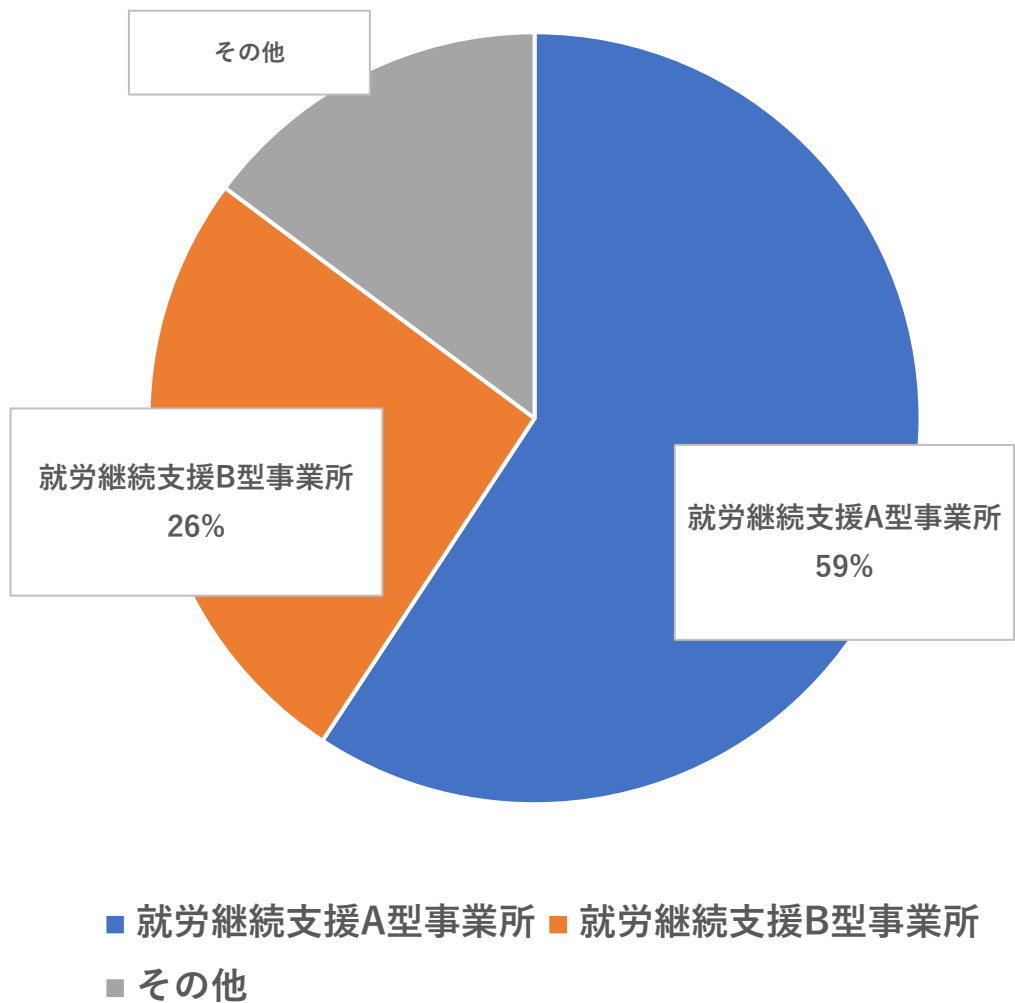
▼障害者ドットコムにてコラム掲載



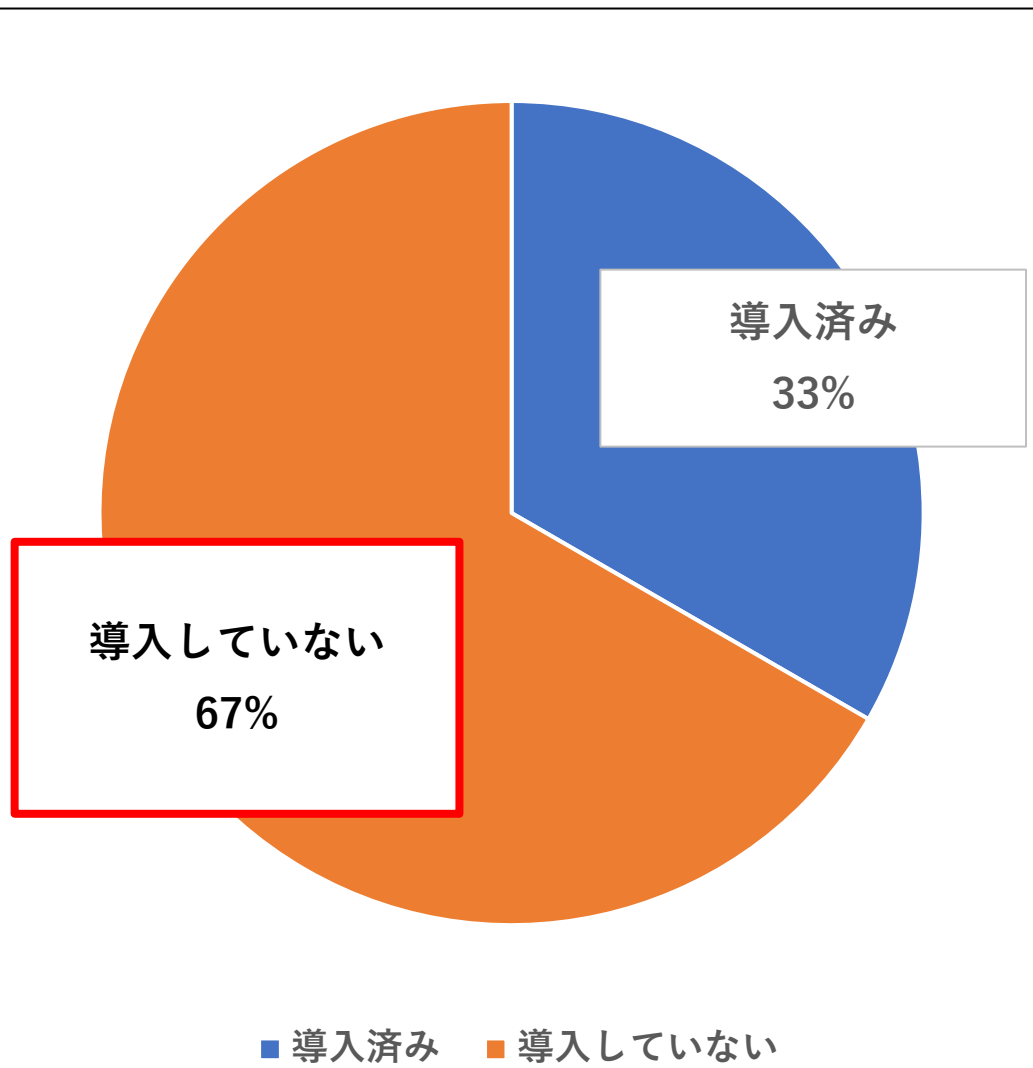
全国の180事業所から
資料をダウンロード
いただきました！

9. 事業所向けアンケート結果

業態



① 現在、テレワークを導入されていますか？【共通】



③ テレワークを実際に導入した感想を教えてください。【導入済み事業所のみ】

(一部抜粋)

・やってみると思っていたほど難しく無く、スムーズに支援が出来ています。

・思っていたより簡単だった。

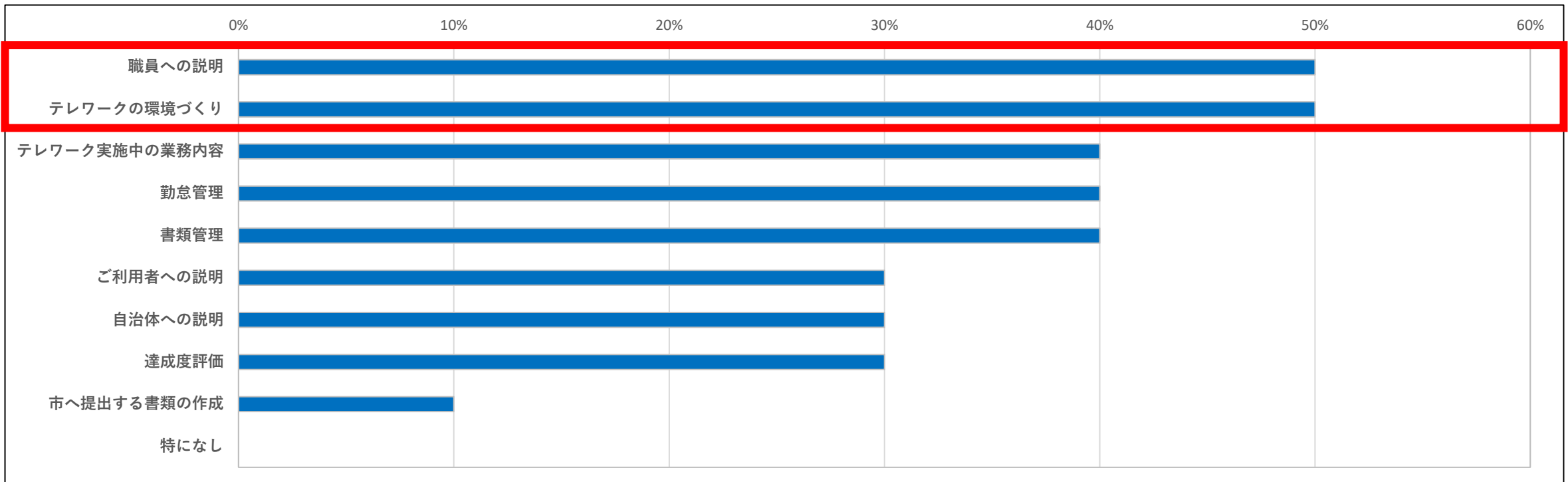
思ったより簡単！

・通所が難しかった利用者が前向きに作業に取り組んでいて、支援方法について改めて考えさせられた。

・新型コロナで一部の利用者のみ実施しましたが、利用者も感染予防の観点から喜んでくれた。

利用者も前向き！

④ テレワーク導入で困ったことはありましたか？【導入済み事業所のみ】 (複数回答可)



9. 事業所向けアンケート結果

⑤ テレワークを導入しない理由があれば、差し支えない範囲で教えてください。【導入していない事業所のみ】

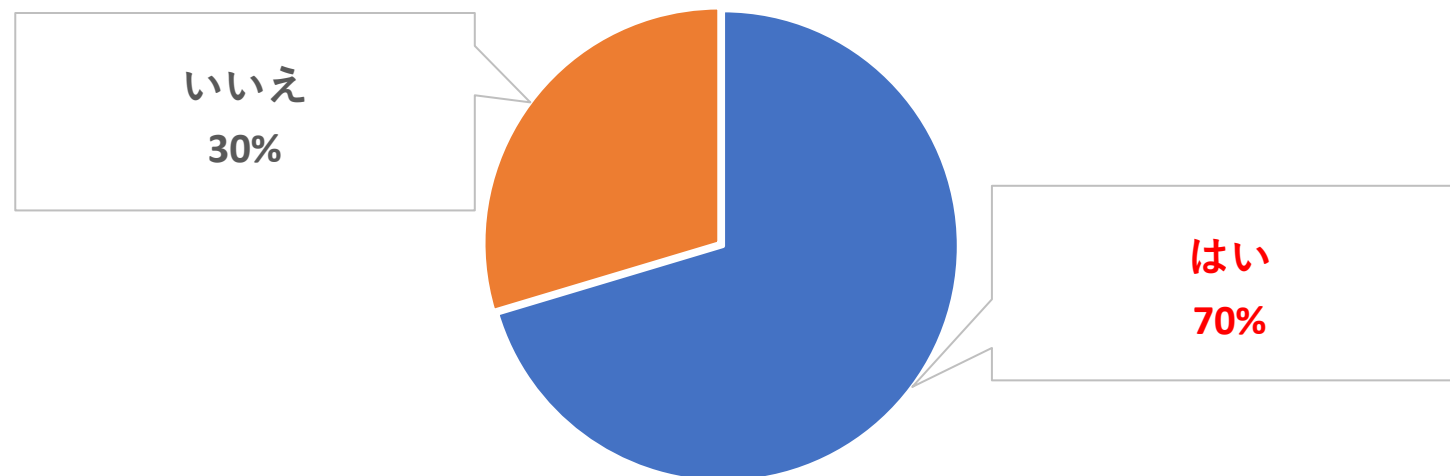
- ・テレワークによる仕事が少ないことが要因
- ・当事業所の作業内容がテレワーク向きではないからです
- ・利用者様の自宅でできる作業を安定して用意することが困難であったため
- ・仕事の内容がテレワークに適していない。
- ・機器導入の部分が難しすぎてコストもかかるし、ハードルが高すぎた
- ・もう少し理解しないと不安があります
- ・導入にあたり設備やソフトなどまだ理解できていないから。
- ・まだ体制が整っていない

テレワーク用の仕事不足

漠然とした不安感

(一部抜粋)

⑥ 新型コロナ収束後、テレワークは活用されますか？【共通】



① 在宅勤務の期間、何の作業に取り組みましたか？ *

- ・ジャムタンさんの日傘作り
- ・編み物
- ・のぼり、アクセサリー類
- ・グリップカバー
- ・フラットバック
- ・プラバンアクセサリー、ひもまき、カーテンミシン掛け
- ・編み物
- ・糸巻き
- ・玉巻き
- ・プラバンアクセサリー
- ・紐巻き・プラ板
- ・ひもまき、プラ板
- ・刺し子のコースター作り
- ・編み物、刺繍
- ・編み物
- ・プラバンのデザイン
- ・のぼりひも巻き
- ・マスクとマスク留め試作
- ・講演会および講座準備、業務整理
- ・タイピング・チケット作成、
- ・タイピング
- ・パソコン作業（佐藤さんの漫画着色、マスクの作り方まとめ）、会社インスタグラム更新
- ・チケット原紙作成／チケット原紙修正

ハンドメイド系

PC系

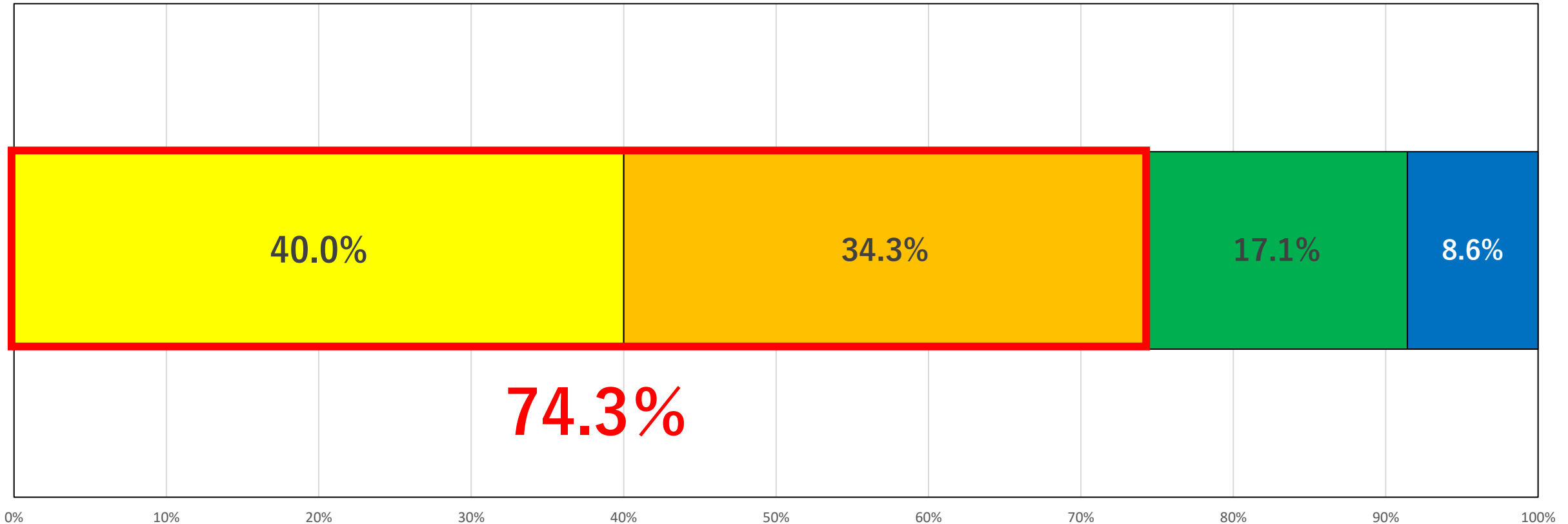
- ・アート
- ・モチーフ
- ・インスタ用・コンペ用アート制作
- ・主に花の絵(水彩画)に取り組んでました。
- ・絵画制作、ファースト・ペンギンへの絵画指導
- ・イラスト制作
- ・イラスト制作(バースデーカード)
- ・イラスト 似顔絵
- ・ポップ制作、イラスト制作
- ・粘土造形
- ・ウォーキング
- ・農作業
- ・体操
- ・漢字ドリル、動画&デザインの勉強
- ・花の苗や挿し木など、植物の手入れ。
- ・体力づくり
- ・読書、写経、対局、ウォーキング
- ・将棋関係の本読み、ウォーキング、対局
- ・カラオケ練習／体力作り／メニュー考案
- ・助言を受けて運動 等

アート系

新型コロナ緊急措置

② テレワーク（在宅勤務）を体験してみて、どうでしたか？ *

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



③ 在宅勤務をやってみて、良かったこと（自分への効果など）はありましたか？ *

- ・ 仕事のための勉強にあてたり、体調に応じて自分のペースでできたのがよかった。
- ・ 集中力と、作品の作りやすさ等
- ・ 自分のペースでやれた、考えながらやれた。
- ・ 周りの目を気にせずリラックスして作業できた。家にいることで新しい事に挑戦できた。
- ・ 落ち着いて作業ができたこと
- ・ 音に関する負担が無いのは自分にとってとても良い点でした
- ・ 感染予防ができたこと。作業に集中できたこと。
- ・ 周りが気にならないこと
- ・ 静かで自分の部屋に居ることができるので落ち着いて作業ができました。
- ・ 自分で時間を守り計画的に仕事が出来たので良かった。
- ・ 自分のスペースで広く使って、時間まで集中してできるので、作る物が丁寧にできた事。
- ・ 集中できる。心がおちつく
- ・ マイペースに作業出来る事が良かった。
- ・ 作業に集中できる。
- ・ 自分のペースで作業をすることができて、集中できた。
- ・ 刺し子の道具がそろっているので、夜思いついて模様を描いたり、自由に作ることができました。
- ・ 外からの刺激が少ないので集中して出来た。

集中力の向上

- ・ 通勤時間がないので外出を抑えることが出来た。
- ・ 通勤時間がない分、家事をゆっくりできた
- ・ 家から会社まで片道1時間だったので
- ・ 通勤のストレスがないため、体調が安定している
- ・ 通勤時間を省略出来たことバス通勤におけるコロナウイルスからの予防に掛かることが出来たこと。
- ・ 通勤時間が省ける。雑音・見学者が居ない分、制作活動に集中出来る。休憩時間が比較的、自由に取れる。

通勤ストレス軽減

④ 困ったこと、大変だったことはありましたか？ *

- ・運動不足のため、夕方寝てしまった。
- ・自宅のテーブルがコタツのため椅子じゃないので、腰痛がでてきた。
- ・運動不足。
- ・長時間座っていると腰が痛くなる。
- ・少々運動不足気味
- ・腰が痛くなったり、時々集中できなくなってしまうことがありました。

運動不足

- ・わからないとき、マネージャーがそばにおられないから、電話かメールで伝えるのが難しい。
- ・監督する人がいない状況だったので、自分を律するのに苦労した。
- ・何か聞きたい事が会った時、その都度すぐに相談するのが難しかったこと。
- ・作業を進める上での相談がスムーズにできなかった事は作業効率が落ちたなと思いました。
- ・分からない事や具体的な見てみないと分からないことがすぐ聞けないのは不便だった。

コミュニケーション

◆利用者（メンバー）がテレワークをするメリット

- ① 集中力の向上
- ② 通勤ストレス軽減

生産性の向上

◆事業所のテレワーク導入を阻害している要因

- ① テレワーク用の仕事不足
- ② 漠然とした不安感

テレワークを難しく考えすぎ？

思っているよりもシンプル！

仕事不足・職員の意識をクリアすることで、勤務手段の選択肢を広げられる。
= その結果、**新たな可能性（利用者の労働機会）を生み出すことができる。**

通勤が困難であることや、体調が安定せず、欠勤・遅刻が多くあるためなかなか収入が増えないことや仕事ができないことからの不安が増加。



テレワークで体調面・精神面の安定が生まれ、出勤日が週2日程度から4～5日へとアップ。給付金収入及び対象者の給与は2倍に。

欠勤が多くとも、出勤した際に作業するスペースを確保する必要があった。



19人が常駐するスペースが不要となったため家賃が約月10万円削減となっています。

制作がなかなか完成までたどり着かず人目に触れる機会も少なく、モチベーションの低下も見られていた。



完成品が増え、人目に触れる機会増。気に入っていただけた作品はレンタルアートとして企業へレンタルをして収入を得ています。

制作が少量ずつしかできず、多くの数や種類を作ることが不可能だった。大量受注時には出勤可能な利用者ばかり負担が増えていた。

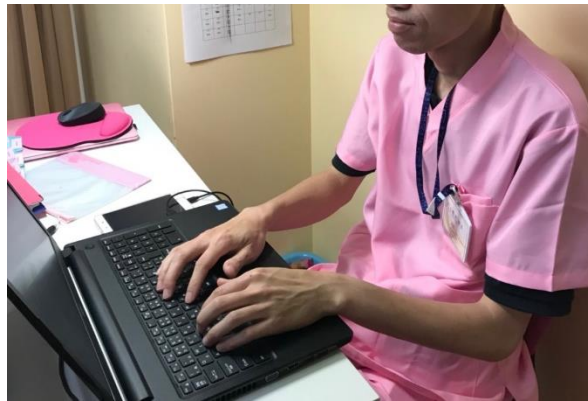


商品開発が捗り、多種多様なものが制作可能に。勤務日数が増えたことから、企業より100個以上の大量受注にも効率的に対応できるようになりました。

鬱の症状が辛い。
新型コロナウイルスも予防したい。
でも収入は必要のため、仕事を
しなければというプレッシャーと抱える。

テレワークを
開始

得意なPCを用いての仕事だけでなく
新たに編み物の才能が開花。
人に会うストレスもなく、自宅で作
業できるのでコロナウイルス対策も
出来る。



現在は…

調子を少しずつ取り戻し、テレワークと出勤とを組み合わせながら
勤務を継続しています。

テレワークにより仕事のハードルが下がったことで、仕事出来る
自分に自信・実感が持て、勤務日数や笑顔が増えました。

人の出入りが多く、色々な声がする。
気分にもムラがあり、環境に左右される。
感情のコントロールが難しい日が増加。

テレワークを
開始

感情の起伏がおだやかに。
作品数・人目に触れる機会が増え
購入・受注にも繋がり、収入向上。



現在は…

月に3～5回、子ども向けワークショップの講師に！
放課後等デイサービスへの出張ワークショップ講師にも就任しています。

現在は週に3日出勤、残りの2日をテレワーク。
彼女の目標は、また週5日通勤をして仕事を継続することです。

身体の動きの低下
身体の痛みの増加
体力を使い切り家事と両立できない。

テレワークを
開始

体力や精神力を温存し、
再び仕事と家庭とを両立。
社会に関わることが出来る喜びを実感。



現在は…

様々な作品を制作し販売に繋がれるように。
岡山理科大学エシカルラボの学生との共同開発にも参加。
企業からの大量受注も協力。

「リサイクルのぼりグッズ」をブランド化し、品質向上・制作
効率アップのため、編み図の制作や作品制作に取り組んでいます。

企業・団体のみなさま



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



SDGs グッズ・ギフトを
ノベルティとしてご利用ください。

すべて
手作りです！

エシカルのぼりグッズ

エシカルとは…倫理的消費 環境にやさしく、社会の役に立つこと

売上の70%は
ハンディキャップ
アーティストたちの
収入になります。



傘グリップカバー

「これがわたしの傘です。」
誰のものかわからなくなって
しまいがちなビニール傘…
このカバーでおしゃれに盗難
防止！ ビニール傘がゴミに
なるのを防ぐことにも一役買
ってくれます。

¥950 (税込)



コースター

テーブルにあると嬉しい
カラフルなコースター。
もともとがのぼり旗なので
水濡れにも強く、丸洗いも
可能！ 普段づかいもお客
さまへのおもてなしも楽し
くなる一品です。

¥400 (税込)



ペットボトルバッグ ¥1200 (税込)

ペットボトルだけでなく、ス
リムな水筒も入るこのバッグ。
お出かけ、通勤、いろんなシ
ーンで活躍するだけでなく、
マイボトルを持ち運ぶきっか
けになるかも？



ハンドバッグ

丈夫で水にも強いぼり旗
は、バッグにも大変身！
ちょっと外へ出るときにび
ったりなサイズ感と、カラ
フルな色合いがいちばん生
きる商品です。おしゃれを
楽しみながらできる SDGs。

¥1800 (税込)

上記は基本ラッピング込みの価格となっております。
ご希望により、ボックスラッピングや企業ロゴ・ギフ
ト用シールも追加料金でお付けすることが出来ます。
お気軽にご相談ください。



このような
ラッピングが
可能です。

お問合せ・ご注文は → 090-1352-5515 (雑貨の森 Coco)

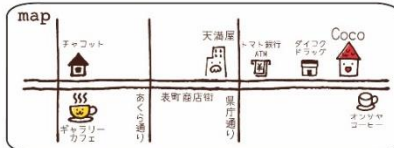
ありがとうファーム

検索

よりメールでのお問い合わせも大歓迎です。

エシカルのぼりグッズはこちらのお店でもご覧いただけます。

- 雑貨の森 Coco (オンサヤコーヒー斜め向かい)
岡山市北区表町 1-10-23
OPEN 11:00~18:00 CLOSE: 火曜
- ギャラリーカフェ (チャコット向かい)
岡山市北区表町 2-6-43
OPEN 11:00~16:00 CLOSE: 土・日曜



環境問題

×

障がい者収入向上

エシカル消費

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

持続可能な世界を実現するための17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の誰一人として取り残さない (leave no one behind) ことを誓っています。SDGsは発展途上国のみならず、先進国自身が取り組むユニバーサル (普遍的) なものであり、日本としても積極的に取り組んでいます。

— 障がいをもった —
私たちのSDGs

環境問題解決×障がい者の収入向上を同時に進めるエシカル計画

今まで焼却処分していたのぼり旗の端材がよみがえり、地球温暖化抑制に貢献！

ESD岡山アワード2019 地域奨励賞 受賞事業

編み物アーティスト大募集！

障害をもった

ありがとうファームが編み図、動画カリキュラムで指導しますので安心！

アイデアや、デザインは大学生が！

これが今まで焼却処分されていた、のぼり旗の端材です！

材料を送ります

のぼり旗

使い捨て傘が、世界に一つの自分の傘になる！もう、無くす心配はありません。

最大手ののぼり旗メーカー
のぼり旗製造・販売 専門店
のぼりキング
<https://www.i-nobori.com/>

ハンディキャップを持ったアーティスト集団
就労継続支援A型事業所
ありがとうファーム
ARIGATOU FARM
<https://www.arigatou-farm.com/>

主催 主 備
のぼりエシカルグッズプロジェクト
[所在地] 岡山市北区表町3-7-5
お問い合わせは
ホームページより
ありがとうファーム のぼり
<https://www.arigatou-farm.com/>



SDG s ノベルティグッズ
大量受注

テレワークを活用

全国のアーティストに
発注・共同制作

ESD岡山アワード2019 地域奨励賞受賞

勤務日が増え、精神面の安定が生まれる。
出来ることが増えた。
楽しみや社会との関わりを持てた。
新しい自分の発見。
社会の役に立てる実感。

=

テレワークを仕事の入り口にしつつ
個々の可能性を広げる



テレワークでいろんな人が輝ける

一億総活躍社会・共生社会の実現

知ることは、障がいを無くす。



ありがとうファーム
ARIGATOU FARM