Microsoft Teams プライバシー・セキュリティ への取り組み

日本マイクロソフト株式会社 2020年4月16日



# プライバシー

## Microsoft におけるプライバシー



プライバシーは基本的人権の一つであると Microsoft は考えます。データがどのように収集され使用されるかをお客様が選択できるよう に、製品、情報、コントロールを提供していくことをお約束します。

> お客様のデータを守る プライバシーの原則 データ管理 その他のリソース **GDPR**

お客様のデータを守ることは Microsoft の最優先事項

# プライバシーを守るための設計

- データはお客様のもの
- データの使用目的は契約に明記。目的外使用は禁止。
- データへのアクセスは厳しく制限
- 契約終了後はデータを削除

# 顧客データの使用

- □ お客様が顧客データのすべての権利を持ちます。
- MSによる使用目的を契約に明記し、目的外使用は禁止です。
  - お客様へのオンラインサービス(=クラウドサービス)提供のため
    - クラウドサービス機能の提供
    - o トラブルシューティング
    - 生産性、ライセンス、有効性、セキュリティ面での製品改良
  - オンラインサービス提供に伴うMSの正当な事業運営のため
    - o サイバー犯罪への対応
    - o 課金やアカウント管理
    - インセンティブ計算
    - 内部報告(業績予測、キャパシティ計画など)
    - アクセシビリティ、プライバシー、エネルギー効率面での製品改良
    - 財務務報告その他MSの法令遵守
    - ※ユーザープロファイリング、広告その他商用目的では使用しません。

# 顧客データへのアクセス

- お客様は契約期間中**自由**にアクセスできます
- MSの顧客データへのアクセスは厳しく制限されています
- MSは第三者に顧客データを開示しません

## <例外>

- ✓ お客様の指示がある場合
- ✓ 契約に明記されている場合
- ✔ 法令上の要求

## 法執行機関からの要請への対応プロセス

- 1. MSではなくお客様に請求するよう回答
- 2. (再要請を受けたときは)法務部門が強制力の有無を精査
- 3. 強制力のある要請の場合のみ、必要最低限の情報を提供
- 4. (法令上認められれば) お客様に要請があったことを通知

# 下請業者の利用

- MSの責任のもと、下請業者を利用。
- 顧客データの処理にかかわる下請業者リストを公開。
  - 新規の業者を追加する場合、アクセスするデータの種類に応じて、60日または14日前までに通知
  - その業者の使用を認めない場合、ペナルティな しで解約可能



### Microsoft Online Services Subprocessors List

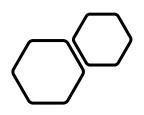
This list identifies the subprocessors authorized to access customer data and personal data in Microsoft's Online Services. Any such subprocessors will be permitted to process customer data or personal data only to deliver the services Microsoft has retained them to provide, and they are prohibited from using such data for any other purpose. These subprocessors (including their subsidiaries) may provide services to one or more of the online services. The list below may not apply to previews or other services not yet in general release.

#### Subprocessors who provide technologies to power certain Microsoft Online Services

The following subprocessors provide technologies used to deliver specific Microsoft Online Services. If you deploy one of the services below, the subprocessor(s) identified for that service may process, store, or otherwise access customer data or personal data in the course of helping to provide that service.

### Subprocessors who provide ancillary services to support Microsoft Online Services

The following subprocessors provide ancillary services to help support, operate, and maintain the Online



# 契約終了後のデータ削除

## 契約期間中

お客様は自由にデータを保存、 抽出、削除可能

## 契約終了後90日

機能限定アカウントにデータ が保持される

お客様によるデータ抽出可能

## 契約終了後91日から 180日

お客様はアクセスできない 期間内にアカウント無効となり、データ削除

## コンプライアンス 日本・世界の基準や法律に対応

Global























ISO 27001

ISO 27018

ISO 27017

ISO 22301

SOC 1 Type 2

SOC 2 Type 2

SOC 3

CSA STAR Self-Assessment

**CSA STAR** Certification

**CSA STAR** Attestation

Regional









































PDPA











Australia IRAP/CCSL

New Zealand GCIO

Japan My Number Act

**ENISA** IAF

Japan CS Mark Gold

Spain ĖNS

Spain DPA

India MeitY

Canada Privacy Laws



Germany IT Grundschutz workbook

Industry







**CDSA** 





FACT UK



























MPAA

Shared Assessments FISC Japan

HIPAA/ HITECH Act

**HITRUST** 

GxP 21 CFR Part 11

MARS-E

IG Toolkit UK

**GLBA** 

FFIEC

Gov NS



Moderate



















ITAR





IRS 1075

MIRS

JAB P-ATO





# 透明性·情報公開

- クラウドサービスのセキュリティ、プライバシーに関する**情報提供**
- クラウドサービスの運用に関する契約をwebで公開
- ・ 法執行機関からの**開示要請への対応状況をwebで公開**







# トラストセンター

## https://www.microsoft.com/ja-jp/trust-center

トラスト センター セキュリティ マブライバシー マコンプライアンス 製品とサービス 業種 ツールとドキュメント マ

カートはサインイン(名)

## "人を守ることができなければ、その人 の信頼を得ることはできません。"

- Brad Smith (プレジデント兼最高法務責任者)

セキュリティ、プライバシー、コンプライアンスは、組織がその顧客のために活動できるよう Microsoft が支援するときの 中心的原則です。

ビデオを見る



### クラウドでデータ整合性を維持するための原則



### セキュリティ

デジタルトランスフォーメーションのための安全な世界をどのように作ろうとしているかをご 覧ください。

詳細情報 >



### プライバシー

Microsoft はプライバシーの不変的な価値を信じており、お客様のデータをお客様が制 御できるようにしています。

詳細情報 >



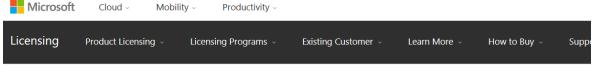
### コンプライアンス

Microsoft は地域の法律と規制を尊重し、幅広いコンプライアンス認証に対応していま

詳細情報 >

# 契約:オンラインサービスデータ保護追加条件 Data Protection

☐ Show Archived



## Licensing Terms and Documentation

Quickly access licensing terms, conditions, and supplemental information relevant to the use of products and services licensed through Microsoft Volume Licensing programs.



#### Return to Document Search

### SLAs, terms and other agreement-related documents

Find licensing documents by selecting any of the filters below (document type, language, region or sector). Once you start making selections, results will appear in the table below.

### Search for Documents:

**Note**: This page does not include any signed Volume Licensing agreements, enrollments or Microsoft Business and Services Agreement, and is intended solely for reference purposes.

			Search:	
Title <b>^</b>	Language 💠	Sectors 💠	Regions 💠	
MicrosoftOnlineServicesDPA(Hungarian) (January2020)	Hungarian	Commercial, Public Sector, Third Party, Common Document, Academic, Government, Nonprofit	EU-EFTA (European Union and EFTA), EMEA (Europe, Middle East and Africa)	
MicrosoftOnlineServicesDPA(Italian) (January2020)	Italian	Commercial, Public Sector, <u>Third Party,</u> Common Document, Academic, Government, Nonprofit	EU-EFTA (European Union and EFTA), EMEA (Europe, Middle East and Africa)	
MicrosoftOnlineServicesDPA(Japanese) (January2020)	Japanese	Commercial, Public Sector, Third Party, Common Document, Academic,	Japan	

Government, Nonprofit

ボリューム ラ イセンス

マイクロソフト オンライン サ ービス データ保護追加契約 2020 年 1月

顧客データ取扱い、セキュリティなど詳細。 法的拘束力のある契約。ダウンロード可。 日本語、外国語にも対応。

https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode = 3&DocumentTypeId = 67

# 契約: オンラインサービス条件 Online Services Terms

■ Microsoft | **ライセンス** 製品分センス 〜 ライセンスプログラム 〜 既存のお客様 〜 その他の情報 〜 購入方法 〜 サポート 〜 すべて Microsoft 製品 〜 検粛 *♀* カート 〒 サインイン (名)

### ライセンス条項の関連資料

このページに掲載されているライセンス条項の関連資料は、マイクロソフト ポリューム ライセンス プログラムを通じて購入される製品およびオンライン サービスの使用条件を規定するものです。

このページの内容: PT | OST | SPUR | SLA | ISV



#### 製品条項 (PT)

製品事能には、マイクのフリカ・ボリューム テイセンス プログラムを選びてソウトジアやオンライソ ナービスのライセン 入を構入する方法のあらゆる条件が含まれています。製品条項は毎月更新され、最新のバージョンもアーカイブもダウソロードすることができます。製品条項にいての影響は、製品の単位は、製品の単位は、TOKATO には、TOKATO には、TOKATO には、関係の自然では、TOKATO には、TOKATO には、TOKAT

ご注意:製品条項は、製品使用権説明書と製品表の代わりに、2015 年 7 月 1 日から提供開始となったドキュメントです。2015 年 7 月以前の製品使用権説明書と製品表のご確認は、以下の日本語版のアーカイブ(英語サイト) よりご確認ください。

Arabic Bulgarian Catalan Chinese Simplified Chinese Traditional Croatian Czech Danish English Estonian Finnish French German Greek Hungarian Italian

Korean Latvian Lithuanian Norwegian Polish Portuguese Brazil

Slovak Sloveniar Spanish Swedish Thai Turkish

本語版のアーカイブ (英語サイト

※日本語の過去のドキエメントのご確認は、英語サイトヘアクセス後、表示されたテーブルの右上部の [Show Archived] のチェック ボックスをクリックしてください。「レ」が入り、アーカイブのテーブルが先の表示されたテーブルの置下に表示されますので、新たに表示されたテーブルの 左上の [All Languages] で [Japanese] をご選択ください。

### オンライン サービス条件 (OST)

イグDD/フトボリューム・デイセンス・プログラムを通じてオンライン サービスのサブスクリプションを使用する場合、使用方法に関するサービス条件は、ボリューム ライセンス オンライン サービス条件 (OST) およびプログラム契約して定義されます。OST は毎月更新され、最新のバージョン・パアーかプラグツロードすることができます。

ご注意: 2014 年 7 月 1 日上り、マイクロソフト オンライン サービス使用権説明書 (OLSUR) はマイクロソフト オンライン サービス条件 (OST) に置き換わりました。OLSUR については、下記の日本語版アーカイブ (英語サイト) よりダウンカードしていただけます。

Arabic Bulgarian Catalan Chinese Simplified Chinese Traditional Croatian Czech Danish English Estonian Finnish French German Greek Hungarian

Korean Latvian Lithuanian Norwegian Polish Portuguese Brazil Portuguese EMEA Romanian Serbian Slovak Slovenian Spanish Swedish Thai Turkish Ukrainian

日本語版のアーカイブ (英語サイト) 日本語の過去のドキュメントの確認方法は、 →記の「※」をご参照ください。

### サービス プロバイダー製品使用権説明書 (SPUR)

サービスプロパイダー製品使用権設制書 (SPUR) は、Microsoft Services Provider License Agreement (SPLA) を通じて取得した製品の使用方法に関する詳細情報を提供します。SPUR は四半期ごとに更新されます。SPUR については最新版とアーカイブ版をダウンロードることができます。

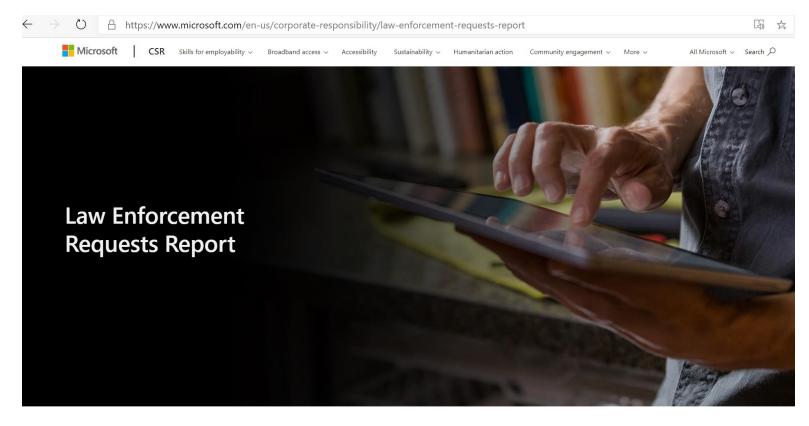
Volume Licensing

オンライン サービス条件 2020 年 4 月

オンラインサービス毎の条件。顧客データの保存場所。 法的拘束力のある契約。ダウンロード可。 毎月更新。日本語、外国語にも対応。

https://www.microsoft.com/ja-jp/licensing/product-licensing/products

# 法執行機関からの開示要請情報の公開



## Law enforcement requests

Twice a year we publish the number of legal demands for customer data that we receive from law enforcement agencies around the world. While this report only covers law enforcement requests, Microsoft follows the same principles for responding to government requests for all customer data.

### Requests for customer data

Government requests for customer data must comply with applicable laws. A subpoena or its loc required to request non-content data, and a warrant, court order, or its local equivalent, is required.

情報開示要請の状況 (要請件数、国、対応 等)について6か月毎に 公開

2019年上半期

法人向けクラウドに関する要請件数(全世界)

合計:74

(内訳)

拒絶、非開示:32

非コンテンツ開示:20

コンテンツ開示:22

お客様のデータを守ることは Microsoft の最優先事項

# 関連サイト

- トラストセンター
  https://www.microsoft.com/ja-jp/trust-center
- オンラインサービスデータ保護追加条件 https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId= 67
- オンラインサービス条件
  https://www.microsoft.com/ja-jp/licensing/product-licensing/products
- ・法執行機関からの開示要請情報

https://www.microsoft.com/en-us/corporate-responsibility/law-enforcement-requests-report